

Общество с ограниченной ответственностью «СПЕЙС ТРЕВЕЛ СЕВЕРО-ЗАПАД», зарегистрированное в соответствии с законодательством Российской Федерации (свидетельство о внесении в реестр туроператоров РТО 022579 выдано Единым Федеральным реестром туроператоров «26» июля 2021 года), именуемое в дальнейшем «Принципал», в лице Генерального директора **Сидорова Василия Андреевича**, действующего на основании **Устава**, с одной стороны, и _____, именуемое в дальнейшем «Агент», в лице _____, действующего на основании _____, с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. Предмет договора

- 1.1.** Агент обязуется от имени и по поручению Принципала осуществлять реализацию туристских продуктов Принципала, на условиях, определяемых настоящим договором и приложениями.
- 1.2.** Агент реализует туристские продукты третьим лицам на основе агентского вознаграждения (комиссии) на условиях, определяемых настоящим договором и приложениями к нему. В случае, если у Агента при исполнении поручения по настоящему договору возникает дополнительная выгода, Агент вправе оставить ее в своем распоряжении.
- 1.3.** Агент реализует Туристские продукты на основе заключения сделок - Договоров о реализации Туристского продукта, заключаемых с туристами или иными заказчиками Туристского продукта, при этом заключаемые договоры не должны противоречить целям настоящего Договора и должны содержать все существенные условия, определенные Федеральным Законом «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации». Все права и обязанности по сделке, заключенной Агентом во исполнение поручения Принципала, возникают непосредственно у Агента, хотя бы Принципал и был назван в сделке или вступил в непосредственные отношения по исполнению сделки
- 1.4.** Агент проводит коммерческую деятельность по реализации туристских продуктов Принципала в условиях полной финансовой самостоятельности. Возмещение накладных расходов Агента, связанных с исполнением поручения Принципала по настоящему договору (в том числе расходы на оплату телефонной, факсимильной связи, Интернет-связи и т.д.), производится не сверх, а в рамках вознаграждения, причитающегося Агенту в соответствии с главой 4 настоящего договора
- 1.5.** Агент осуществляет реализацию туристских продуктов Принципала в соответствии с содержанием указаний Принципала в настоящем договоре указаниями Принципала и в пределах установленных настоящим договором полномочий. В процессе осуществления деятельности, связанной с реализацией Агентом туристских продуктов Принципала, Агент не вправе выступать от имени Принципала вне рамок, установленных настоящим Договором.
- 1.6.** Каждая из сторон по настоящему Договору гарантирует, что на момент заключения настоящего Договора и в течение всего срока его действия, обладает надлежащей правоспособностью для выполнения настоящего Договора.

2. Права и обязанности сторон

2.1. Принципал обязан:

2.1.1. По запросам Агента предоставлять Агенту информацию и материалы, необходимые для исполнения настоящего договора, включая информацию о потребительских свойствах туристского продукта и безопасности туристского продукта в объеме, необходимом для последующей реализации Агентом туристского продукта и обеспечивающем исполнение требований законодательства о защите прав потребителей и Федерального Закона «Об основах туристской деятельности в РФ»; о полном перечне документов и требованиях, предъявляемых к состоянию и оформлению документов, необходимых для оформления въездных виз в посольствах (консульствах) иностранных государств, выезда с территории РФ и выезда на территорию иностранных государств. Указанная информация предоставляется Агенту в письменной или в устной форме или публикуется на интернет-сайте Принципала – www.space-travel.ru.

2.1.2. Информировать Агента об изменениях цен на туристские продукты Принципала, и об изменении состава услуг, входящих в туристские продукты Принципала, в том числе путем публикации информации на интернет-сайте Принципала.

2.1.3. При условии соблюдения Агентом условий настоящего договора, после перечисления (внесения) Агентом денежных средств за туристский продукт передать Агенту оплаченный им туристский продукт.

2.2. Принципал вправе:

2.2.1. Производить замену услуг, входящих в туристский продукт, на аналогичные услуги или с предоставлением в пользу Агента услуг более высокого класса без доплаты со стороны Агента, в исключительных случаях перенести сроки совершения тура не более чем на 24 часа по сравнению с первоначально подтвержденными сроками.

2.2.2. При неисполнении Агентом любого из денежных обязательств, установленных настоящим договором в одностороннем порядке без предварительного уведомления Агента отказать в предоставлении забронированного туристского продукта и/или изменить его потребительские свойства, и/или приостановить оказание услуг, предусмотренных заявкой на бронирование туристского продукта. Понесенные Агентом убытки, связанные с исполнением Принципалом прав, предусмотренных настоящим пунктом договора, Принципалом не возмещаются, ответственность перед заказчиком туристского продукта за неисполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта несет Агент.

2.2.3. Фактическое использование туристом туристского продукта, сформированного Принципалом по заявке Агента, хотя бы и в измененном виде, является надлежащим доказательством факта согласия Агента и туриста на изменение условий путешествия.

2.3. Агент обязан:

2.3.1. Реализовывать предоставленные (подтвержденные) Принципалом туристские продукты в порядке и на условиях настоящего договора.

2.3.2. Осуществлять продвижение туристских продуктов Принципала в согласованной с Принципалом форме.

2.3.3. Заключать с туристом (иным заказчиком туристского продукта) от своего имени в письменной форме договор о реализации туристского продукта, соответствующий требованиям законодательства РФ и ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ».

2.3.4. При заключении договора о реализации туристского продукта предоставлять туристу (иному заказчику туристского продукта) в письменной форме полную и достоверную информацию о потребительских свойствах туристского продукта, информацию о безопасности туристского продукта в объеме, обеспечивающем исполнение требований законодательства о защите прав потребителей и Федерального Закона «Об основах туристской деятельности в РФ».

2.3.5. При заключении договора о реализации туристского продукта предоставлять туристу (иному заказчику туристского продукта) в письменной форме информацию:

- о недопустимости самовольного изменения туристом программы путешествия;
- о том, что Принципал не несет ответственности за услуги, не входящие в туристский продукт и приобретенные туристом (иным заказчиком туристского продукта) самостоятельно;
- об условиях применения тарифов перевозчиков, в том числе о невозможности возврата стоимости авиабилета в случае бронирования «невозвратного тарифа» или приобретенного на чартерный рейс;
- о правилах заселения/выселения, принятых в отелях или иных средствах размещения, в соответствии с которыми заселение, как правило, производится в 14:00, а выселение, как правило, в 12:00 если иное не установлено отелем;
- об обязанностях туриста соблюдать законы и местные обычаи страны пребывания, соблюдать правила проживания и поведения в отелях и иные рекомендации и указания руководителя группы или представителя Принципала в стране (месте) временного пребывания;
- о том, что ущерб, нанесенный туристом гостинице, ресторану, музею, перевозчику или иному лицу, оказывающему услуги входящие в туристский продукт, должен быть возмещен туристом за свой счет.
- о требованиях, предъявляемых к заграничным паспортам и иным формальным документам, в том числе, об остаточном сроке действия заграничного паспорта, необходимым для получения визы и выезда в страну пребывания;
- о том, что посольство (консульство) иностранного государства (страны пребывания, транзита) самостоятельно устанавливает сроки рассмотрения заявок на получение виз и вправе отказать в выдаче въездной визы любому лицу без объяснения причин такого отказа;
- об особенностях и правилах пограничного (таможенного) контроля (режима) РФ и иностранных государств; об обязанности туриста соблюдать таможенные и пограничные правила;
- о том, что туристы самостоятельно несут полную ответственность за действительность заграничных паспортов и иных документов, предоставляемых в посольства для получения въездной визы, за достоверность сведений, содержащихся в этих документах;
- об иных особенностях путешествия, с соблюдением требований, предусмотренных статьей 14 ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ»;
- о правилах и порядке предъявления туристом (иным заказчиком туристского продукта) требований к организации, предоставившей Принципалу финансовое обеспечение.

2.3.6. Реализовывать туристский продукт только после уточнения свойств конкретного туристского продукта, отличий от описаний, указанных в каталогах Принципала, и уведомления об этом туриста (иного заказчика туристского продукта).

2.3.7. В случае предоставления Агентом своим Клиентам недостоверной информации об условиях туристской поездки Агент несет полную материальную ответственность перед Клиентами за связанные с этим претензии.

2.3.8. Производить бронирование туристского продукта, изменение и аннуляцию заявок на бронирование туристского продукта в письменном виде, путем обмена электронными сообщениями или в электронном виде через систему онлайн бронирования по согласованной Сторонами технологии (личный кабинет Агента).

2.3.9. В полном объеме перечислять Принципалу денежные средства за туристские продукты, предоставляемые ему Принципалом по настоящему договору, в строгом соответствии с условиями, установленными главами 3 и 4 настоящего договора.

2.3.10. Своевременно предоставлять Принципалу комплект необходимых документов (в том числе заграничные паспорта, свидетельства о прививках, иные документы, которые могут быть затребованы компетентными органами РФ и государств, на территории которых предоставляются туристские услуги по настоящему договору и/или через территории которых туристы следуют транзитом). В случае непредоставления Агентом в установленный срок полного комплекта документов, Принципал освобождается от исполнения обязательств по обработке и сдаче документов в консульский отдел посольства страны пребывания и, как следствие, не несет ответственности при возникновении у туристов претензий, связанных с получением въездных виз. Агент проинформирован о том, что любая досьяка Агентом разрозненных копий или оригиналов дополнительных документов, необходимых для получения въездной визы, (доверенностей, справок с места работы, наличия валюты, свидетельств о рождении и т.д.), не присланных в основном комплекте документов, но входящих в комплект, не может быть приобщена к основному пакету, сдаваемому в консульство. Поэтому некомплектный пакет документов не сдается Принципалом в консульский отдел (правило подачи документов на оформление въездной визы) и автоматически приводит к отсрочке сдачи всех документов.

2.3.11. Обеспечивать своевременное получение доверенным лицом Агента и своевременно предоставлять туристам документы, необходимые для совершения путешествия. Принципал не несет обязательств по предоставлению Агенту каких-либо документов, относящихся к туристскому продукту, за исключением документов, прямо предусмотренных настоящим договором.

2.3.12. Проинформировать туристов о необходимости своевременного (не позднее, чем за три часа до планируемого вылета или за полтора часа до отправления поезда (автобуса)) прибытия туристов к месту начала путешествия.

2.3.13. Своевременно доводить до сведения туристов информацию обо всех изменениях, вносимых Принципалом в программу путешествия.

2.3.14. Накануне поездки уточнять у Принципала место и время вылета, иные существенные данные; информировать туриста (иног заказчика туристского продукта) о возможных изменениях.

2.3.15. Ежемесячно, не позднее 5-го числа месяца, следующего за отчетным, направлять Принципалу отчет о реализованных туристских продуктах с указанием даты реализации и цены туристских продуктов. Образец Отчета Агента представлен в Приложении №1 настоящего Договора. В течение 3 рабочих дней с момента получения отчета Принципал обязан рассмотреть отчет и утвердить его или составить мотивированный отказ в утверждении отчета.

2.3.16. В случае изменения организационно-правовой формы Агента, реорганизации Агента, смены органов управления Агента и/или лиц, уполномоченных принимать решения, требуемые по настоящему Договору, возникновения законных правопреемников, к которым перешел весь объем прав и обязанностей Агента или его часть по настоящему Договору, изменения в экономическом положении Агента, вызванного началом процедуры банкротства в отношении него, равно и признания Агента банкротом, изменения реквизитов Агента, включая изменения адреса нахождения и/или почтового адреса или адреса банковского учреждения Агента, осуществляющего операционно-кассовое обслуживание, изменения банковских счетов Агента, ИНН или заменяющих его кодов налогоплательщика, а также изменения номеров телефонов Агента и иных средств связи с Агентом, требуемых для надлежащего исполнения настоящего договора, Агент обязуется в течение семи календарных дней с момента наступления любого из перечисленных в настоящем пункте событий письменно уведомить об этом Принципала.

2.3.17. Агент обязуется включать в договор с туристом сведения о заключении в пользу туриста договора добровольного страхования, условиями которого предусмотрена обязанность страховщика осуществить оплату и (или) возместить расходы на оплату медицинской помощи в экстренной или неотложной формах, оказанной туристу на территории страны временного пребывания при наступлении страхового случая в связи с получением травмы, отравлением, в внезапным острым заболеванием или обострением хронического заболевания, включая медицинскую эвакуацию туриста в стране временного пребывания и из страны временного пребывания в страну постоянного проживания (далее – медицинская помощь) в экстренной и неотложной формах в стране временного пребывания, и (или) возвращения тела (останков) туриста из страны временного пребывания в страну постоянного проживания, или сведения об отсутствии договора добровольного страхования.

2.3.18. Агент обязуется расписать туристу под личную подпись, что в случае отказа от заключения договора добровольного страхования расходы на оказание медицинской помощи в экстренной и неотложной формах в стране временного пребывания несет сам турист, а расходы на возвращение тела (останков) несут лица, заинтересованные в возвращении тела (останков).

2.3.19. Агент обязан получить от туристов письменное согласие на обработку их персональных данных (в том числе в целях исполнения договора о реализации туристского продукта и настоящего договора). Подписанием настоящего договора, направлением сведений о туристах, Агент гарантирует наличие указанного согласия. Согласие туриста на обработку его персональных данных и персональных данных третьих лиц, в интересах которых действует турист (фамилия, имя, отчество, дата рождения, пол, паспортные данные, адрес, номер телефона, сведения, запрашиваемые консульскими службами посольства страны планируемого посещения для рассмотрения вопроса о выдаче визы, иная информация, строго в объеме, необходимом для оказания услуг по настоящему договору и договору купли-продажи туристского продукта), должно быть получено Агентом в порядке ст.9 Федерального закона от 27 июля 2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных». Принципал использует персональные данные туриста для целей бронирования туристского продукта, для заключения и исполнения договоров по оказанию услуг, входящих в состав туристского продукта, совершения иных фактических действий, связанных с исполнением настоящего договора. Турист должен быть ознакомлен Агентом с правами субъектов персональных данных, предусмотренными в главе 3 Федерального закона от 27 июля 2006г. № 152-ФЗ.

2.3.20. Агент обязуется включать в договор с туристом и письменно доводить до его сведения информацию о возможных дополнительных требованиях для совершения поездки, в том числе, но не ограничиваясь, необходимостью наличия ПЦР-теста у туриста, вакцинации или соблюдения карантинных мер. Кроме того, доводить до сведения туристов, что ответственность за предоставление ПЦР-тестов, иных необходимых документов, а также соблюдения иных требований для реализации туристского продукта несет непосредственно турист. При не доведения соответствующей информации Агент несет риск наступления неблагоприятных последствий, связанных с возможными требованиями туриста и/или Принципала.

2.4. Агент вправе:

2.4.1. Запрашивать и получать у Принципала информацию, указанную в п. 2.1.1. настоящего договора.

2.4.2. Потребовать включить в перечень услуг, входящих в туристский продукт, услуги по содействию в заключении туристами договоров медицинского страхования, страхования от невезды. При отсутствии такого требования, Агент обязан оказать вышеназванные услуги сам, либо представить Принципалу расписку туриста об отказе от предоставления названных услуг.

2.4.3. Потребовать включить в перечень услуг, входящих в туристский продукт, услуги по передаче от имени Агента (туристов Агента) документов в посольство (консульство) для оформления виз для туристов.

2.4.4. Получить агентское вознаграждение, которое выплачивается Агенту, в соответствии с размером, указанным в подтвержденной заявке на бронирование.

3. Порядок предоставления туристского продукта

3.1. Агент направляет Принципалу Заявку на бронирование туристского продукта, в которой должны содержаться следующие данные:

- фамилии и имена туристов (в русской и (или) иной транскрипции, которые даются в загранпаспорте), их пол, дата рождения, гражданство, номер загранпаспорта;
- сроки совершения и маршрут путешествия;
- название и категория средства размещения, количество бронируемых номеров по с указанием категорий номеров; сроки проживания;
- тип питания;
- необходимость включения в туристский продукт услуг по перевозке туриста;
- ссылка на номер ценового предложения;
- необходимость включения в туристский продукт дополнительных услуг, в том числе услуг по страхованию туристов;
- иные условия и сведения, имеющие отношение к туристскому продукту.

Заявка должна быть подписана ответственным сотрудником Агента (с указанием фамилии) и заверена печатью Агента. Заявки, направленные по электронной системе бронирования (личный кабинет Агента), приравниваются к Заявкам, составленным в письменной форме.

3.2. В случае наличия у Принципала туристского продукта, соответствующего требованиям, содержащимся в Заявке на бронирование, Принципал направляет Агенту Лист бронирования. Если по Листу бронирования не происходит оплаты Агентом в течение установленного настоящим Договором срока, Принципал имеет право аннулировать Заявку. В этом случае Принципал не несет ответственности по любым претензиям Агента и туристов.

3.3. Обязанность Принципала по предоставлению Агенту туристского продукта возникает после перечисления (внесения) Агентом денежных средств за соответствующий туристский продукт на расчетный счет Принципала одним из способов указанных на сайте www.space-travel.ru. Принципал выдает Агенту документы, необходимые для совершения туристами путешествия, на основании и после полной оплаты Агентом цены туристского продукта.

3.4. В случае аннулирования Агентом подтвержденной Принципалом заявки на бронирование туристского продукта для Агента наступают последствия, указанные в п. 5.1. настоящего Договора.

3.5. Изменение Агентом количества туристов, типа номера, типа (системы) питания, средства размещения или сроков проживания оформляется новой заявкой на бронирование туристского продукта. Если изменение удовлетворяется Принципалом и при этом не влечет за собой штрафные санкции, то оно оплачивается дополнительно отдельно за каждую модификацию. Если внесение изменений Принципалом в первоначальную Заявку не представляется возможным без ее аннуляции, то для Агента наступают последствия, предусмотренные п. 5.1. настоящего договора. В случае получения запроса на модификацию Заявки Принципал имеет право: выставить Агенту к оплате дополнительный счет либо сообщить Агенту о невозможности изменения Заявки без отказа от нее и выплаты штрафных санкций, либо аннулировать Заявку, при этом вся ответственность за аннуляцию относится на Агента.

3.6. При реализации туристского продукта Принципал (Агент) вправе от имени и по поручению страховщика заключать с туристом и (или) иным заказчиком в пользу туриста договор страхования в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и с учетом требований статьи 17 Федерального закона «Об основах Туристической деятельности». Принципал обязан размещать информацию о страховщиках, от имени и по поручению которых туроператор (турагент) заключает договоры страхования в пользу туристов, на своем официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

3.7. В случае отказа туриста от оформления страхового полиса в рамках туристического продукта (пакета), агент должен получить письменную расписку от туриста о том что он ознакомлен с положением статьи 1 ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в части страхования граждан, выезжающих за рубеж» И в случае отсутствия договора страхования (полиса), расходы на оказание медицинской помощи за пределами территории Российской Федерации несет сам гражданин, расходы на репатриацию в Российскую Федерацию несут заинтересованные лица.

3.8. Стороны отдельно предусмотрели возможность формирования Принципалом туристских продуктов для Агента, которые содержат в себе услуги с невозвратными тарифами. При соответствующем бронировании Агентством туристских продуктов, содержащих услуги с невозвратными тарифами, аннуляция таких услуг Агентом возможна исключительно при оплате неустойки в размере 100% стоимости таких услуг. Оплата неустойки может производиться путем удержания Принципалом стоимости соответствующей оплаченной Агентом услуги, в отношении которой заявлена аннуляция. Стороны отдельно предусмотрели, что оплата туристских продуктов, которые содержат в себе услуги с невозвратными тарифами, осуществляется в срок 24 часа с момента бронирования.

4. Порядок расчетов и платежей

4.1. Цена туристских продуктов Принципала указывается в ценовых предложениях, прайс-листах, а также на официальном сайте Принципала в сети Интернет по адресу www.space-travel.ru. Данные цены являются справочными и могут быть изменены Принципалом до подтверждения бронирования. Окончательная цена туристского продукта, указывается в выставленном Принципалом в Листе бронирования, и служит основанием для взаиморасчетов сторон. Принципал выставляет счета до момента фактической передачи туристского продукта туристам и/или иным заказчикам, в этом случае Агент обязан их оплатить в установленный срок. Агент вправе выбрать один из следующих способов оплаты заказанного и/или предоставленного туристского продукта:

- оплата туристского продукта наличными денежными средствами в кассу или безналичным путем перечисления на расчетный счет Принципала в порядке и сроки, установленные Договором;
- самостоятельная оплата туристом, его доверенным лицом и/или иным заказчиком заказанного и/или предоставленного Агентом туристского продукта через программно-технические комплексы различных типов, либо платежные системы, указанные на официальном сайте Принципала в сети Интернет по адресу www.space-travel.ru.

4.2. Все виды платежей по настоящему Договору производятся в российских рублях, согласно выставленного счета. Расчет платежей производится по внутреннему курсу Принципала. Сумма расчетов, произведенных сторонами, по настоящему Договору служит основанием для отражения стоимости исполненного обязательства в бухгалтерском учете сторон.

4.3. В случае оплаты посредством программно-технических комплексов различных типов, либо платежных систем, указанных Принципалом, Агент обязуется довести до сведения туристов и/или иных заказчиков, осуществляющих оплату Туристского продукта, следующую информацию:

- при осуществлении оплаты указывается десятизначный цифровой код Заявки и/или прочие данные позволяющие однозначно идентифицировать оплачиваемую заявку, указанный Агентом и/или Принципалом;

- после оплаты Туристского продукта турист его доверенное лицо и/или иной заказчик получает документ, подтверждающий факт внесения денежных средств, который содержит десятизначный цифровой код Заявки, и/или прочие данные позволяющие однозначно идентифицировать оплаченную заявку, а также сумму, дату и время осуществления оплаты и доводит указанную информацию до Агента. Турист вправе передать Турагентству полномочия по оплате турпродукта через программно-технические комплексы различных типов, либо платежные системы и хранения чека. Туристу (или Турагентству при оплате через программно-технические комплексы различных типов, либо платежные системы от имени Туриста) необходимо хранить и предъявлять заинтересованному лицу документ, подтверждающий факт оплаты.
- 4.4.** В случае несвоевременного перечисления Агентом денежных средств по Договору, Принципал имеет право начислить неустойку в размере 0,5% от неоплаченной суммы за каждый день просрочки платежа. При этом Принципал имеет право аннулировать бронирование в одностороннем порядке без предварительного уведомления Агента.
- 4.5.** В случаях неисполнения Агентом условий, касающихся оплаты забронированного туристического продукта, Принципал, руководствуясь ст. 359 ГК РФ вправе произвести удержание документов, подлежащих передаче туристам, вплоть до момента исполнения Агентом своих обязательств по Договору. Ответственность за не предоставление туристических услуг в таком случае несет Агент.
- 4.6.** Безналичная оплата туристских продуктов без предварительно выставленного Принципалом счета не допускается.
- 4.7.** Не позднее 3-х (трех) дней с момента получения от Принципала Листа бронирования Агент обязан оплатить не менее 50% от указанной в Листе бронирования цены туристского продукта. Платеж для полной оплаты туристского продукта должен быть произведен Агентом в срок, указанный Принципалом в Листе бронирования, но в любом случае не позднее, чем за 15 дней до начала тура. Принципал вправе оформить Счет-Подтверждение, предусматривающий 100% предоплату туристского продукта в случае, если тарифы и условия сотрудничества с отелем/авиакомпанией предусматривают 100% предоплату бронирования. По специальным акциям Принципала, информация о которых публикуется на интернет-сайте Принципала, интернете и прочих рекламных печатных источниках, может быть установлено условие о 100% предоплате туристского продукта в течение трех дней с момента бронирования или в иной период.
- 4.8.** Датой оплаты туристского продукта в порядке безналичного или наличного расчета считается дата поступления денежных средств Агента на банковский счет или в кассу Принципала. При этом действия банков или иных организаций, помешавшие Агенту исполнить требование настоящего пункта, не освобождают его от ответственности. Риск задержки совершения банковских операций, а также риск изменения валютных курсов относится на Агента. В случае оплаты по безналичному расчету Агент не позднее 24 часов после осуществления оплаты обязан подтвердить факт платежа, предоставив Принципалу платежное поручение, либо передав его копию по факсимильной связи. Платежное поручение должно содержать информацию (в том числе Ф.И.О.) заказчика туристского продукта.
- 4.9.** Туры подлежат оплате на основании выставленного счета в рублях в течение 3-х банковских дней. Агентское вознаграждение удерживается агентом из средств, полученных от клиентов в качестве оплаты за приобретенный продукт Принципала.
- 4.10.** В случае удорожания туристских продуктов по объективным причинам, в том числе в результате:
- повышения транспортных тарифов, изменения стоимости перелета (более 5% от действующих тарифов на момент выставления Принципалом счета);
 - резкого изменения курсов валют (более 2% от установленных ЦБ РФ курсов валют на момент выставления Принципалом счета);
 - введения новых или повышения действующих налогов, сборов и других обязательных платежей,
- Принципал оформляет дополнительный счет, и Агент в срок не позднее, чем пять дней с даты оформления счета, осуществляет доплату.
- 4.11.** Если иное не предусмотрено дополнительным соглашением, или условиями бронирования каждой отдельной Заявки Принципал уплачивает Агенту агентское вознаграждение в размере 10% от цены реализованного Агентом туристского продукта. Все изменения в размере агентского вознаграждения Принципал оговаривает с Агентом дополнительно и закрепляет в дополнительных Приложениях к настоящему Договору либо в условиях бронирования отдельных заявок и/или Листах бронирования. На портовые и любые иные сборы, таксы, чаевые, оформление документов для передачи в консульство, консульский сбор, рождественские, новогодние и другие праздничные ужины и мероприятия, дополнительные экскурсии, страхование, другие дополнительные услуги, не оговоренные в заявке Агента на бронирование туристского продукта и фактически оказанные туристам и т.д. агентское вознаграждение не предоставляется и не выплачивается.
- 4.12. Отчет Агента**
- 4.12.1.** Агент обязан не позднее 5-го числа месяца, следующего за отчетным, предоставить отчет о реализованных турах, с указанием ФИО клиентов, даты продажи, их стоимости и направить Принципалу отчет Агента, акт об оказанных услугах на сумму агентского вознаграждения. Отчетным периодом признается месяц, в котором произошла реализация туристского продукта. Датой реализации туристского продукта является дата вылета (начала тура). Образец Отчета Агента представлен в Приложении №1 настоящего Договора.
- 4.12.2.** Отчет Агента составляется на дату полного перечисления Агентом Принципалу денежных средств за забронированные Агентом и подтвержденные Принципалом туры.
- 4.12.3.** Принципал в течение 3 рабочих дней с момента получения отчета обязан рассмотреть и утвердить его или составить мотивированный отказ в утверждении отчета. Утвержденный отчет или мотивированный отказ в его утверждении должен быть направлен Агенту в этот же срок.
- 4.12.4.** В случае не предоставления Агентом отчета Принципалу в срок туристические услуги будут считаться реализованными на условия договора купли-продажи, заключенным по поручению клиента.
- 4.12.5.** Информационный и документарный обмен между Сторонами, включая требуемую Принципалом отчетность, может выполняться сторонами посредством факсимильной, электронной или иной связи, позволяющей зафиксировать факт отправки и получения информации (документов) сторонами при обязательном предоставлении оригиналов документов.

5. Ответственность сторон

- 5.1.** При отказе Агента от реализации туристского продукта и (или) при отказе туриста Агента от туристского продукта и (или) при отказе Агента от исполнения настоящего договора и (или) в случае нарушения Агентом условий настоящего договора, Агент уплачивает Принципалу неустойку, размер которой, указан в главе 6 настоящего Договора и в Приложениях к настоящему Договору, являющихся его неотъемлемой частью. Агент дополнительно компенсирует Принципалу все расходы, вызванные отказом Агента от комплекса услуг в части, не покрытой неустойкой. При отказе Агента или туриста от комплекса услуг стоимость страховки, визового сбора (консульского сбора) и некоторых категорий выписанных авиабилетов возврату не подлежат. Агент несет ответственность согласно данному пункту договора независимо от причин, вызвавших указанные в данном пункте обстоятельства.
- 5.2.** Сумма в счет оплаты указанных в п. 5.1. настоящего договора неустойки и возмещения убытков Принципала должна быть оплачена Агентом в срок, указанный в дополнительно выставленном Принципалом счете, а при его отсутствии - не позднее 3 (трех) банковских дней со дня наступления обстоятельств, повлекших применение неустойки.
- 5.3.** Принципал не несет ответственности за возможные нарушения и действия, которые не входят в сферу его компетенции, а именно:
- за действия страховых организаций;
 - за действия консульских служб, таможенных и иммиграционных властей (в том числе отказ в выдаче или несвоевременная выдача въездной или транзитной визы);
 - за нарушения туристом таможенных и пограничных формальностей, правил проезда и провоза багажа, а также особенностей поведения в стране временного пребывания и т.д.
 - за отсутствие у туристов Агента проездных документов, выданных им Принципалом или Агентом;
 - за невъезд или опоздание туристов Агента на регистрацию в аэропорт отправления;
 - за несоблюдение туристами Агента установленных перевозчиком правил поведения на борту самолетов;
 - за отсутствие у туристов Агента оформленных загранпаспортов к моменту начала поездки, соответствующих документов, регулирующих вопросы вывоза детей;
 - за подлинность документов (достоверность содержащихся в них сведений), которые предоставил Агент Принципалу для оформления виз;
 - за действия российской и зарубежной таможенных служб, российского и зарубежного пограничного контроля, либо иных действий официальных органов или властей России или зарубежных стран, делающих невозможным осуществление Принципалом принятых на себя обязательств;
 - за действия перевозчиков (изменение, отмена, поломка, перенос, задержка авиарейсов, поездов, автобусов, морских и речных судов, потеря или повреждение багажа) и связанные с этим изменения объемов и сроков оказания туристского обслуживания. В этих случаях ответственность перед туристами несут авиационные, железнодорожные и морские, речные перевозчики в соответствии международными правилами и действующим законодательством РФ;
 - за сохранность багажа, груза, ценностей и документов туристов Агента в течение всего срока их поездки;
 - по возмещению денежных затрат туристов Агента за оплаченное туристское обслуживание, если туристы в период обслуживания по своему усмотрению или в связи со своими интересами не воспользовались всеми или частью предоставленных Принципалом услуг, и не возмещает расходы, выходящие за рамки оговоренных в договоре и приложениях к нему туристских услуг;
 - за не предоставление раннего заезда (установленного правилами отеля периода возможного заселения) в отель туристам, если эта услуга у отеля является опционной, носит временный характер (промо акции), не забронирована и не подтверждена Принципалом по письменной заявке Агента заблаговременно.
- 5.4.** Принципал отвечает перед туристами или иными заказчиками туристского продукта за действия (бездействие) третьих лиц, на которых Принципалом возлагается исполнение части или всех его обязательств перед туристами (иным заказчиком туристского продукта), если федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не установлено, что ответственность перед туристами несет третье лицо. Услуги, предоставляемые Агентом туристу или иному заказчику по договору о реализации туристского продукта, но не указанные Принципалом в подтверждении Заявки на бронирование туристского продукта, не являются предметом настоящего договора и предоставляются Агентом под свою ответственность. Ответственность Принципала перед туристом (иным заказчиком туристского продукта) за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств Принципала по договору о реализации туристского продукта, если это является существенным нарушением условий такого договора возникает с момента передачи Агентом туристу (иному заказчику) туристского продукта туристской путевки и документов, необходимых для совершения путешествия, а также при условии надлежащего исполнения Агентом его обязательств перед Принципалом по настоящему договору.
- 5.5.** Агент несет ответственность перед Принципалом и туристами за непредставление или представление ненадлежащей информации о туристском продукте, его потребительских свойствах, в том числе информации, указанной в п.п. 2.3.4, 2.3.5, 2.3.6., настоящего договора, а также за нарушение порядка предоставления туристского продукта, установленного главой 3 настоящего договора.
- 5.6.** Агент и Принципал несут ответственность за сохранность документов и материальных ценностей, переданных друг другу для исполнения настоящего договора.
- 5.7.** Проездные документы являются самостоятельным договором перевозки пассажиров, заключаемым ими напрямую с перевозчиком, права и обязанности по которому, возникают непосредственно у перевозчика и пассажира.

6. Правила аннуляции тура. Неустойка

- 6.1.** Отказ Агента от забронированного и подтвержденного тура, или от части услуг, входящих в состав тура независимо от этапа его оплаты считается аннуляцией тура и влечет за собой уплату неустойки в пользу Принципала. Аннуляция тура производится Принципалом по заявлению Агента либо по инициативе Принципала в одностороннем порядке в случаях, предусмотренных настоящим договором.
- 6.2.** Аннуляция забронированного и подтвержденного тура или части услуг, входящих в состав тура, совершается сторонами только в письменном виде.
- 6.3.** Момент уведомления Принципала об аннуляции тура по инициативе Агента является дата и час поступления в адрес Принципала письменного или электронного уведомления от Агента с просьбой об аннуляции тура или части заказанных услуг.

6.4. В случае аннуляции тура Принципал возвращает Агенту уплаченные за тур денежные средства за вычетом штрафных санкций, установленных настоящим договором.

6.5. Принципал вправе в одностороннем порядке аннулировать тур с применением к Агенту штрафных санкций в случае:

- отсутствия поступления оплаты менее чем за 14 дней до даты начала тура, а также при нарушении Агентом иных условий платежа, установленных настоящим Договором;
- не предоставления Агентом документов или сведений о туристах, необходимых для оформления тура;
- отказа посольства туристу в выдаче въездной визы в страну временного пребывания (отдыха).

6.6. При отказе Агента от забронированного и подтвержденного тура, равно как и в случаях, предусмотренных главой 5 настоящего Договора, Агент обязан уплатить Принципалу неустойку в следующем размере:

Срок до начала тура	Размер неустойки
31 день до вылета (отъезда)	10% от стоимости услуг
от 30 до 21 дней до вылета (отъезда)	50% от стоимости услуг
от 20 до 15 дней до вылета (отъезда)	70% от стоимости услуг
от 14 до момента вылета	100% от стоимости услуг

Удержания за аннуляцию туров в период высоких дат: Новый Год и рождественские каникулы (период с 24 декабря по 15 января), майские праздники, периоды школьных и студенческих каникул, карнавалы, фестивали, международные конкурсы, спортивные соревнования, специальные программы – Олимпиады, Чемпионаты и прочие неординарные события, вне зависимости от того, за сколько дней до вылета/отъезда осуществляется аннуляция тура, а также если тарифы и условия делового сотрудничества с забронированным отелем предусматривают полную предоплату бронирования, составляет 90-100 % (сто процентов) от стоимости услуг.

6.7. Уплата неустойки не освобождает Агента от возмещения фактически понесенных расходов. Фактически понесенными расходами Принципала признаются любые расходы, факт которых подтвержден документально, в том числе штрафы, сборы, неустойка и пени, выплачиваемые контрагентом Принципала при отказе Агента или Туриста Агента от поездки по любой причине, а так же при аннуляции тура по инициативе Агента в случаях, указанных в главе 5 настоящего договора, или при изменении или расторжении настоящего Договора.

6.8. О дополнительных специальных штрафных санкциях, Принципал информирует Агента дополнительно с указанием данной информации в Подтвержденной заявке.

6.9. В случае аннуляции тура вследствие отказа туристу в выдаче въездной визы, стоимость консульского сбора взывается сверх неустойки. Отказ при выдаче въездной визы консульством иностранного государства не является форс-мажорным обстоятельством. Любые расходы, понесенные туристом в связи с таким отказом, включая поездку на собеседование в посольство, возмещаются самим туристом. Во избежание материальных убытков туриста, в случае непредвиденного отказа от поездки, Принципал рекомендует заключать договора со страховой компанией от подобных случаев.

6.10. Неустойка рассчитывается без учета стоимости авиабилета. Возврат денежных средств за авиабилет, при условии включения в тур авиаперелета регулярным рейсом, осуществляется по правилам, предусмотренным авиаперевозчиком.

6.11. Возврат денежных средств за авиабилет, при условии включения в тур авиаперелета чартерным рейсом, не производится, если иное не предусмотрено дополнительным соглашением сторон.

6.12. Об изменении условий аннуляции и изменении размера неустойки Принципал обязан письменно уведомить Агента до момента полной оплаты тура, в случае, если Агент не расторгает настоящий договор после получения уведомления, условия аннуляции считаются принятыми обеими сторонами.

6.13. В случае отказа от добровольной выплаты неустойки Принципал вправе удержать причитающуюся ему сумму с любого платежа, произведенного Агентом по настоящему Договору.

6.14. В случае возникновения обстоятельств, препятствующих Принципалу выполнить поставку тура согласованной спецификации в оговоренные сроки по не зависящим от Принципала причинам, он может без согласия Агента:

- аннулировать тур, если к моменту аннуляции Агента не произвел полную оплату тура или нарушил порядок расчетов;
- перенести сроки начала, окончания или в целом продолжительность тура, но не более чем на 24 часа;
- произвести замену отеля на отель аналогичной категории или выше;
- произвести изменения в составе экскурсионной программы.

Если подобные изменения туристских услуг привели к уменьшению фактической стоимости тура, Принципал возвращает Агенту разницу в стоимости.

6.15. Принципал имеет право аннулировать заявку в связи с неисполнением любых существенных условий данного договора, а также:

- в связи с некорректным поведением Агента;
- в случае не корректного поведения туриста;
- в случае если на данного туриста в отеле уже существует бронь;

с возвращением средств на счет расчетный счет Агента за минусом фактически понесенных расходов, если таковые были.

7. Порядок разрешения споров и предъявления требований

7.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Агентом и Принципалом по вопросам, связанным с исполнением настоящего договора будут разрешаться путем переговоров.

7.2. Настоящий договор предусматривает претензионный порядок разрешения споров путем обмена письменными претензиями и ответами на претензии.

7.3. При не урегулировании в процессе переговоров спорных вопросов, споры между Агентом и Принципалом разрешаются в Арбитражном суде г. Москвы.

7.4. Претензии к качеству туристского продукта предъявляются туристом (или иным заказчиком туристского продукта) Принципалу в письменной форме в течение 20 дней со дня окончания туристической поездки и подлежат рассмотрению Принципалом в течение 10 рабочих дней со дня получения претензии. В претензии туриста или иного заказчика указываются:

- фамилия, имя и отчество туриста;
- номер договора о реализации туристского продукта и дата его заключения;
- наименование Агента;
- информация об обстоятельствах (фактах), свидетельствующих о наличии в туристском продукте существенных недостатков, включая существенные нарушения требований к качеству туристского продукта;
- размер денежных средств, подлежащих уплате туристу в возмещение понесенных убытков.

К претензии туристом прилагаются: копия договора туриста с Агентом и копии документов, подтверждающие реальный ущерб, понесенный туристом.

Указанные в настоящем пункте требования могут быть предъявлены туристом непосредственно к организации, предоставившей Принципалу финансовое обеспечение.

7.5. Претензии и иски, предметом которых не является качество туристского продукта, в том числе претензии и иски, связанные с непредставлением или представлением ненадлежащей информации о туристском продукте, его потребительских свойствах, в том числе информации, указанной в п.п. 2.3.4, 2.3.5, 2.3.6. настоящего договора, предъявляются туристами (иными заказчиками туристского продукта) непосредственно Агенту и подлежат рассмотрению Агентом.

8. Особые условия

8.1. Информирование клиента Агентом обо всех условиях данного договора включая порядок изменения, аннуляции и порядка и сроков оплаты возлагается на Агента.

8.2. Проездные документы являются самостоятельной формой договорных отношений между Клиентом и Авиа/Железнодорожным перевозчиком, и регулируется Воздушным Кодексом РФ, и прочими соответствующими нормативными актами. Претензии о ненадлежащем, не корректном, не полном и (или) полном неисполнении условий перевозки надлежит подавать напрямую перевозчику.

8.3. Принципал не несет ответственности в случае задержек/отмены/сдвига полетного расписания, а продление и изменение сроков туристического путешествия возможно только в порядке, предусмотренном в пункте 3.5 настоящего Договора.

8.4. Принципал оставляет за собой право в любой момент до заезда увеличить стоимость тура (оплаченного полностью или частично), в случае если поставщик уведомили принципала о повышении стоимости Авиа/ЖД тарифов в виду непредвиденного роста. В данном случае Принципал уведомляет Агента и агент может согласиться или отказаться что автоматически влечет аннуляцию заявки согласно условиям главы 6 настоящего Договора.

9. Финансовое обеспечение

9.1. Реестровый номер Принципала, размер финансового обеспечения, номер, дата и срок действия договора страхования ответственности Принципала или банковской гарантии, наименование, адрес (место нахождения) и почтовый адрес организации, предоставившей финансовое обеспечение, указаны в интернете на сайте Принципала, а также на официальном сайте Федерального органа исполнительной власти в сфере туризма – <https://tourism.gov.ru/operators/show.php?id=114763>

9.2. Страховщик обязан выплатить страховое возмещение по договору страхования ответственности Принципала по письменному требованию туриста и (или) иного заказчика при наступлении страхового случая.

9.3. Гарант обязан уплатить денежную сумму по банковской гарантии по письменному требованию туриста и (или) иного заказчика в случае отказа Принципала возместить реальный ущерб, возникший в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Принципалом обязательств по договору о реализации Туристского продукта.

9.4. Основанием для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности Принципала либо уплаты денежной суммы по банковской гарантии является факт установления обязанности Принципала возместить туристу и (или) иному заказчику реальный ущерб, возникший в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Принципалом обязательств по договору о реализации Туристского продукта, если это является существенным нарушением условий такого договора.

9.5. Существенным нарушением условий договора о реализации Туристского продукта признается нарушение, которое влечет для туриста и (или) иного заказчика такой ущерб, что он в значительной степени лишается того, на что был вправе рассчитывать при заключении договора.

9.6. К существенным нарушениям Принципала договора о реализации Туристского продукта относятся:

- неисполнение обязательств по оказанию туристу и (или) иному заказчику входящих в Туристский продукт услуг по перевозке и (или) размещению;
- наличие в Туристском продукте существенных недостатков, включая существенные нарушения требований к качеству и безопасности Туристского продукта.

9.7. Иск о возмещении реального ущерба, возникшего в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Принципалом обязательств по договору о реализации Туристского продукта, может быть предъявлен туристом Принципалу либо Принципалу и страховщику (гаранту) совместно.

10. Фонд персональной ответственности туроператора:

10.1. Средства фонда персональной ответственности предназначены для выплаты денежных средств, причитающихся туристам и (или) иным заказчикам в целях возмещения реального ущерба, возникшего в результате неисполнения конкретным туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта в сфере выездного туризма, далее ФПО ТО. Администрирование и рассмотрение заявок на выплаты из ФПО ТО принимается Ассоциацией «Объединение туроператоров в сфере выездного туризма «ТУРПОМОЩЬ»».

11. Обстоятельства непреодолимой силы

11.1. Принципал освобождается от ответственности за ненадлежащее исполнение или за неисполнение своих обязательств по настоящему договору, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств. Принципал обязан своевременно проинформировать Агента о наступлении обстоятельств непреодолимой силы. В случае наступления обстоятельств непреодолимой силы возврат денежных средств Агенту не производится.

12. Срок действия договора

12.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента подписания сторонами и действует в течение года. Количество пролонгаций договора неограниченно, если ни одна из сторон за один календарный месяц до окончания срока его действия письменно не заявит об обратном.

13. Условия изменения и расторжения договора

13.1. Любые изменения и дополнения к настоящему Договору действительны лишь при условии, если они совершены в письменной форме и подписаны надлежаще уполномоченными на то представителями сторон.

13.2. Настоящий Договор может быть расторгнут по инициативе Принципала с уведомлением Агента за 1 (один) месяц до предполагаемой даты расторжения договора. При этом стороны обязаны урегулировать свои расчеты не позднее 7 (семи) дней со дня направления вышеуказанного уведомления.

13.3. Если одно или несколько положений настоящего договора входят в противоречие с действующим законодательством, то эти положения утрачивают силу, что не влечет недействительности или утраты силы остальных положений и договора в целом.

13.4. В случае изменения действующего законодательства Принципал вносит изменения в настоящий Договор в одностороннем порядке. Агент подписывает Договор с внесенными изменениями либо дополнительное соглашение к Договору. В случае отказа от принятия изменений настоящий Договор считается расторгнутым после получения уведомления Принципала (за 30 дней до даты расторжения) и проведения взаиморасчетов между сторонами.

14. Заключительные положения

14.1. Подписание настоящего Договора аннулирует для сторон все иные ранее заключенные соглашения и договоры, предметом которых является реализация туристских продуктов Принципала. Настоящий договор заключен в двух аутентичных экземплярах на русском языке, по одному для каждой из сторон.

14.2. Агент имеет право заключать субагентские договоры на реализацию туристских продуктов Принципала по предварительному письменному соглашению Принципала.

14.3. Стороны признают факсимильную и электронную связь в качестве официального способа передачи информации в рамках настоящего Договора. Оригиналы документов одновременно направляются по почте либо передаются курьером или сотруднику Агента.

14.4. Обязательными документами для подписания договора являются:

- Копия свидетельства о внесении записи в Единый Государственный реестр юридических лиц.
- Копия свидетельства о постановке на учет в налоговом органе.

Адреса, реквизиты и подписи сторон

Принципал:

Агент:

ООО «СПЕЙС ТРЕВЕЛ СЕВЕРО-ЗАПАД»

Юридический адрес:

191025, РФ, г. Санкт-Петербург, Невский проспект, дом 104 Литера А, пом/оф40-Н(11)/416-5

Адрес местонахождения:

191025, РФ, г. Санкт-Петербург, Невский проспект, дом 104 Литера А, пом/оф40-Н(11)/416-5

Почтовый адрес:

191025, РФ, г. Санкт-Петербург, Невский проспект, дом 104 Литера А, пом/оф40-Н(11)/4

5

ОГРН 1207800026829

ИНН 7841088246

КПП 784101001

ОКПО 43546198

р/с 40702810832060009542

в ФИЛИАЛ "САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ" АО "АЛЬФА-БАНК"

к/с 30101810600000000786

БИК 044030786

Контактные телефоны:

8 (812) 319-39-75

e-mail: sales@spacettravel.ru

www.space-travel.ru

Генеральный директор: (Сидоров В.А.)

Главный бухгалтер: (Сидоров В.А.)

**Отчет Агента
О реализации турпродукта ООО «СПЕЙС ТРЕВЕЛ СЕВЕРО-ЗАПАД»
От «__» _____ 20__ г.**

№ счета и дата выставления	Маршрут и дата начала путешествия	Цена турпродукта	Перечислено	Агентское вознаграждение
ИТОГО:				

ОБРАЗЕЦ

АКТ СДАЧИ-ПРИЕМКИ РАБОТ (УСЛУГ)

Настоящий акт составлен в том, что Агент _____ оказал услуги по реализации турпродукта ООО «СПЕЙС ТРЕВЕЛ СЕВЕРО-ЗАПАД» (согласно отчета) в (указать месяц и год) на общую сумму: (Цифрами и прописью)

Вознаграждение Агента составило (Сумма цифрами и прописью).

Вознаграждение Агента учтено в расчетах.

Услуги оказаны в полном объеме, своевременно и без рекламаций. Стороны претензий друг к другу не имеют.

Агент:
Должность
ФИО
Подпись _____

**ООО «СПЕЙС ТРЕВЕЛ СЕВЕРО-ЗАПАД»
Генеральный директор
Сидоров В.А.**