

НАШ ОФИС В МОСКВЕ:

Москва, Варшавское ш., д.1, стр.1 (бизнес-центр W Plaza), офис В312.

Контактный телефон: +7 (495) 989-2000, (499) 63830-63

Телефоны экстренной связи: +7 (925) 531-4311, +7 (925) 531-4313

В АРМЕНИИ ВАС ВСТРЕЧАЮТ С ТАБЛИЧКОЙ:



ПРИНИМАЮЩАЯ КОМПАНИЯ
GO2ARMENIA. Тел.: +3-7-4-11-22-82-20



ПАМЯТКА ТУРИСТАМ КОМПАНИИ SPACE TRAVEL:

ПЕРЕД ВЫЛЕТОМ:

Не забудьте взять действующий загранпаспорт, визовое подтверждение, авиабилет, ваучер на туристическое обслуживание и страховой полис; доверенность на вывоз несовершеннолетнего ребенка, если он путешествует без сопровождения одного или обоих родителей; рекомендуем Вам взять копию загранпаспорта.

Регистрация начинается за 3 – 2,5 часа до вылета.

Во время поездки - при утере или порче багажа - обращайтесь к представителям перевозчика - авиа- или иной транспортной компании, которые, в указанных случаях несут всю ответственность, если это не произошло по Вашей личной оплошности;

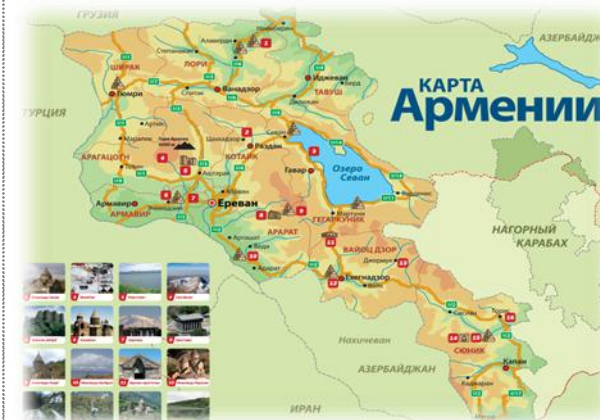
Если у Вас возникают какие-либо пожелания или замечания к персоналу отеля – обращайтесь (напрямую или через сопровождающего) к дежурному менеджеру по размещению, который постарается Вам помочь;

Если вопрос не удастся решить сразу на месте - обращайтесь через Вашего сопровождающего/гида к представителям принимающей фирмы, которые окажут Вам необходимую помощь.

Внимательно ознакомьтесь с перечнем всех страховых случаев и порядком оказания Вам помощи, которые указаны в Вашем полисе, и следуйте всем данным там предписаниям. В случае недомогания, перед обращением к врачу проконсультируйтесь предварительно с Вашим сопровождающим. В противном случае, Вы будете вынуждены оплатить медицинские услуги на месте самостоятельно.

**ЖЕЛАЕМ ВАМ ПРИЯТНОГО ОТДЫХА
И ХОРОШЕГО НАСТРОЕНИЯ!**

УВАЖАЕМЫЕ ДАМЫ И ГОСПОДА, ДОБРО ПОЖАЛОВАТЬ В АРМЕНИЮ!



ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ:

Республика Армения – древнейшее государство Малой Азии и Закавказья, одно из древнейших в мире и на Ближнем Востоке. Армения — первая страна, принявшая христианство в качестве государственной религии (согласно традиционной дате 301 г.). В IX - VI вв. до н. э. на территории Армении уже существовало одно из самых ранних на Земле государств Урарту.

Республика Армения расположена на севере географического региона Передняя Азия и северо-востоке Армянского нагорья. Выхода к морю не имеет. Граничит с Азербайджаном и непризнанной Нагорно-Карабахской Республикой (НКР) на востоке. На юго-западе с Нахичеванской АР, входящей в состав Азербайджана. С Ираном на юге, с Турцией на западе и с Грузией на севере. Крупные города – Ереван, Гюмри, Ванadzор.

Столица – Ереван.

Время Часовой пояс UTC+4. Разница во времени между Арменией и Москвой 0 часов. Осуществляется переход на летнее/зимнее время.

ОСОБЕННОСТИ ВЪЕЗДА В СТРАНУ:

Визовые вопросы:

В 2000 году между Россией и Арменией было подписано соглашение о взаимных безвизовых поездках граждан наших государств. Разрешенный срок пребывания в стране – до 90 суток, по истечении которых российский гражданин обязан ее покинуть либо получить в органах паспортно-визовой службы Полиции Республики Армения вид на жительство.

Для въезда в страну гражданину России необходим заграничный паспорт, срок действия которого истекает не менее чем через 3 месяца после предполагаемого возвращения из Армении.

Таможенные правила и ветеринарный контроль:

Ограничений по ввозу и вывозу из Армении иностранной валюты не имеется.

Необходимо декларировать ввоз денежных средств в сумме, превышающей эквивалент 15 тыс. евро, а вывоз — в сумме, превышающей 5 млн драм.

Разрешается без уплаты таможенных пошлин ввозить не более 5 упаковок медикаментов (кроме наркосодержащих лекарств), предназначенных для личного пользования. Ограничения установлены на провоз икры осетровых пород рыб — не более 0,5 кг.

Запрещен транзит, вывоз и ввоз наркотических, отравляющих и взрывчатых веществ, а также оружия и боеприпасов (за исключением охотничьего оружия, на которое необходимо иметь разрешение МВД Армении).

При ввозе домашних животных необходимо предъявить его паспорт и ветеринарную справку с отметкой о прививках. При вывозе домашних животных следует учитывать, что они взвешиваются и их транспортировка оплачивается по багажным расценкам. Мелких животных разрешается, как правило, брать с собой в авиасалон, крупные животные сдаются в багажное отделение.

Республика Армения относится к странам с непростой военно-политической обстановкой и достаточно высокой степенью террористической угрозы, прежде всего, в силу своего географического положения, отсутствия дипломатических отношений с некоторыми сопредельными странами, а также периодически имеющих место инцидентов на линии разделения огня между Азербайджаном, Арменией и Нагорным Карабахом.

ОСОБЕННОСТИ ПРЕБЫВАНИЯ В СТРАНЕ:

Денежная единица – драм (доллар США ~ 411 драм; евро ~ 540 драм; рубль РФ ~ 11 драм).

Официальный язык. Армянский. Русский язык, не имея официального статуса, фактически используется как средство межнационального общения.

Праздники и нерабочие дни:

с 31 декабря по 6 января – Новый год и Святое Рождество;

28 января – День Армии;

8 марта – Женский праздник;

7 апреля (рабочий) – Праздник материнства, любви и красоты;

24 апреля – День памяти жертв геноцида армян;

1 мая – День труда;

8 мая (рабочий) – День защитника Отечества;

9 мая – День Победы и Мира;

28 мая – День Республики;

1 июня (рабочий) – День защиты детей;

5 июля – День Конституции;

1 сентября (рабочий) – День Знаний и Книги;

21 сентября – День независимости;

7 декабря (рабочий) – День памяти жертв землетрясения.

Электрическое напряжение в сети. Напряжение в сети 220 В, частота 50 Гц. Розетки стандартные.

Такси. Стоимость проезда в такси по центру г. Еревана ~ 600 драм плюс 100 драм за каждый километр при поездках в другие районы города.

Общественный транспорт. Стоимость проезда в маршрутном такси ~ 100 драм. Стоимость проезда в метро ~ 50 драм.

Обед в ресторане. Стоимость обеда в кафе ~ от 2000 драм.

Часы работы продовольственных и промтоварных магазинов. Магазины работают с 8.00 до 20.00 без перерыва на обед. Крупные супермаркеты работают круглосуточно.

Наличие мобильной связи. Мобильная связь представлена тремя операторами стандарта GSM «Арментел» (Билайн), «Виваселл» (МТС), Orange.

Порядок пользования телефоном-автоматом. Позвонить из телефона-автомата можно при помощи карточек, продающихся в любом магазине либо в газетных киосках.

Наличие банкоматов и распространение кредитных карт. Большинство крупных магазинов, офисов и ресторанов принимают к оплате кредитные карты Visa и MasterCard. Банкоматы обсуживают кредитные карты платежных систем Visa, MasterCard, Arca. Они установлены в достаточном количестве во всех крупных магазинах, зданиях банков и на центральных улицах.

Практика оформления TAX FREE. Не оформляется.

Экскурсии и трансферы.

Групповые. Заказанные и оплаченные услуги, такие, как трансферы, экскурсии, предоставляются туристу только в указанное в программе или ваучере время, которое может конкретизироваться сопровождающим на месте в зависимости от конкретных обстоятельств. Например, опоздание самолета, «пробки» на дорогах, поломка автобуса, болезнь экскурсовода.

СТРАХОВОЙ ПОЛИС И МЕДИЦИНСКАЯ ПОМОЩЬ:

В соответствии с соглашением между министерствами здравоохранения России и Армении на бесплатной основе оказывается только экстренная лечебно-консультативная помощь. Лечение заболеваний, не подпадающих под данное определение, осуществляется на платной основе

Каждый турист обязан иметь медицинский страховой полис. В полис вписываются фамилии туристов и сроки их пребывания в стране. Страховой полис содержит информацию на русском языке о правилах страхования медицинских расходов. Обязательно ознакомьтесь с условиями страхового договора перед поездкой.

Во время пребывания в стране рекомендуем страховой полис постоянно иметь при себе. Напоминаем, что заболевания, связанные с беременностью и последствиями алкогольного или наркотического опьянения, не являются страховыми случаями. При инфекционном заболевании туриста администрация отеля имеет право потребовать его выселения из отеля и перемещения в госпиталь. При наступлении страхового случая немедленно поставьте в известность сервисную страховую компанию по указанному телефону в страховом полисе. Представитель компании разъяснит Вам, как вести себя в данной ситуации и на какое возмещение Вы можете рассчитывать.

В некоторых случаях может возникнуть необходимость оплатить расходы за лечение на месте (только по согласованию со страховой компанией). В подобной ситуации расходы, понесенные туристом по страховому случаю, возвращает московское представительство страховой компании после поездки (при наличии подтверждающих документов). Если турист самостоятельно обращается ко врачу, то надо быть готовым полностью оплатить услуги на месте и не претендовать на компенсацию понесенных расходов страховой компанией.

СПЕЦИАЛЬНЫЕ СЛУЖБЫ:

Пожарная охрана – 101;

Полиция – 102;

Скорая медицинская помощь – 103;

Республиканский медицинский центр «Армения», тел. 31-81-35.

Европейский медицинский центр, тел. 54-00-03, 54-00-64.

Аварийная служба «Еревангаз» – 104;

Спасательный отряд быстрого реагирования – 118;

Горячая линия дорожной полиции – 52-27-63, 177;

Горячая линия «Электрические сети Армении» – 180;

Служба по обезвреживанию бродячих животных – 47-47-96.