

Регистрация и перелет. В аэропорт Вам следует прибыть не менее чем за 2 часа до вылета. Напоминаем, что регистрация заканчивается за 1 час до вылета. Убедительно просим Вас не опаздывать в аэропорт к назначенному часу. Полученные вами билеты не переписываются и не сдаются.

Регистрация и перелет осуществляются без сопровождающего, по загранпаспорту и именному авиабилету (на бланке или электронному). В билете время вылета туда и обратно указано местное.

Для посадки на рейс Вам необходимо: пройти таможенный контроль; зарегистрироваться на рейс на стойке регистрации и получить посадочный талон (номер стойки регистрации указан на информационном табло напротив номера Вашего рейса); пройти пограничный контроль; проследовать в самолёт через выход, номер которого указан в посадочном талоне.

Нормы бесплатного провоза багажа. Перевес багажа. Нормы бесплатного провоза багажа зависят от правил авиакомпании, направления полета и класса обслуживания.

НАШ ОФИС В МОСКВЕ:

Москва, Варшавское ш., д.1, стр.1 (бизнес-центр W Plaza), офис В312.

Контактный телефон: +7 (495) 989-2000, (499) 63830-63

Телефоны экстренной связи: +7 (925) 531-4311, +7 (925) 531-4313

ЖЕЛАЕМ ВАМ ПРИЯТНОГО ОТДЫХА !



ПАМЯТКА ТУРИСТАМ КОМПАНИИ SPACE TRAVEL:

Обязательные и рекомендуемые документы. Перед отъездом в путешествие проверьте наличие следующих документов:

Заграничные паспорта отправляющихся в поездку.

Уважаемые Туристы! Обращаем Ваше внимание! На территории Чешской Республики необходимо всегда с собой иметь паспорт и мед. Страховку. В случае отсутствия документов - штраф 3000 крон.

Дети. Все дети с 14 лет, выезжающие за пределы РФ должны иметь собственный, надлежащим образом оформленный паспорт. Исключением, являются дети, вписанные в загранпаспорта родителей, выданные до 1 марта 2010 года (до окончания срока действия паспортов). Если дети вписаны в паспорт одного из родителей, даже при наличии одинаковой фамилии родителей и несовершеннолетнего ребенка, при отсутствии документа, подтверждающего родство, ребенку будет отказано в выезде из РФ. Если ребенок, не достигший 18-летнего возраста, путешествует без сопровождения родителей, то он должен иметь нотариально заверенное согласие родителей на выезд несовершеннолетнего гражданина из РФ с указанием срока действия и государства (государств), которые он намерен посетить.

Важно! Помните, что турист сам несет ответственность за оформление личных документов: заграничного паспорта; визы; заполненной таможенной декларации; водительских прав международного образца (если планируется брать автомобиль напрокат); документов на выезд несовершеннолетних детей.

Страховой полис. Страховой полис включает организацию и оплату следующих услуг: медицинские расходы; расходы по медицинской транспортировке; репатриацию тела в случае смерти Застрахованного; необходимость досрочного возвращения Застрахованного в экстренной ситуации; необходимость эвакуации детей, сопровождающих Застрахованного; предоставление административной помощи: передача экстренных сообщений при страховом случае; необходимость получения медицинской информации.

Авиабилеты на каждого выезжающего, в обе стороны. Рекомендуем перед отъездом проверить аэропорт вылета, правильность номера рейсов и дат вылета.

Ваучер отеля проживания. Рекомендуем перед отъездом проверить правильно ли указано название отеля, тип размещения, питания и дополнительно заказанных услуг.

УВАЖАЕМЫЕ ДАМЫ И ГОСПОДА, ДОБРО ПОЖАЛОВАТЬ В ЧЕХИЮ!



ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ:

Столица – Прага.

Географическое положение – Чешская Республика расположена в Центральной Европе.

На западе - граничит с Германией.

На севере - граничит с Польшей.

На востоке - граничит со Словакией.

На юге - с Австрией.

Общая площадь – 78,9 тыс. км².

Государственное устройство Чехии - По политическому устройству Чехия - парламентская республика. Парламент состоит из Палаты депутатов (200 мест) и Сената (81 место). Депутаты избираются на 4 года. А сенаторы - на 6 лет, при этом каждые 2 года 1/3 из них переизбирается. Право избирать имеют граждане Чешской республики старше 18 лет, а право быть избранными - граждане Чехии от 21 года (в парламент) и от 40 лет (в сенат).

Официальным государственным языком страны является **чешский**.

Трансфер аэропорт – отель – аэропорт. Если Вы заказали трансфер или он в Ваш тур уже включен, в зале прилета аэропортов Праги, на перроне ж/д вокзала Вас будет ожидать представитель. В случае прилета в аэропорт Карловых Вар необходимо подойти к стенду принимающей компании в зале прилета. Если Вы по каким-то причинам не увидели представителя, звоните по телефону для связи с принимающей компанией. С момента прибытия самолета/поезда наш представитель ожидает Вас в течение 1 часа 15 минут. В случае задержки на паспортном или таможенном контроле, при потере багажа или возникновении непредвиденных обстоятельств сообщите нам об этом по круглосуточному телефону сервисного центра. Если в течение 1 часа 15 минут мы не получаем от Вас никакой информации, трансфер аннулируется

Ваш отель. Правила заселения и выселения. Заселение. По прибытии в гостиницу необходимо отдать ваучер из Вашего пакета документов администратору на рецепции. Пожалуйста, обратите внимание, что стандартное время заселения (Check in) в номер гостиницы/санатория – не ранее 14:00. В случае приезда в отель до 14:00 Вы можете оставить багаж на рецепции отеля или в камере хранения багажа при отеле.

Нюансы во время проживания в отеле. Решение вопросов в отеле. Персонал большинства отелей владеет английским и немецким языками, во многих отелях – также и русским языком. В случае языкового барьера позвоните представителю принимающей компании, и Вам помогут решить любые возникшие вопросы. Обратите внимание, что по правилам большинства отелей и санаториев претензии по проживанию в отеле, которые не были зафиксированы в месте проживания во время Вашего пребывания, не могут быть приняты к рассмотрению.

Сейф. Рекомендуем хранить большие суммы денег и драгоценности в сейфе в номере или на рецепции. Если сейф находится на рецепции, то эта услуга может быть платной, поэтому лучше уточнять заранее стоимость этой услуги.

Мини бар. Практически во всех отелях есть мини-бар, оплата за пользование которым производится при выселении. В некоторых отелях при заселении Вас могут попросить предоставить кредитную карту, на ней заблокируют определенную сумму в качестве залога, которая будет возвращена на кредитную карту в течение нескольких дней после выселения и оплаты мини-бара, если Вы им пользовались. В случае если Вы предоставили в качестве залога наличные, сумма залога будет возвращена при выселении из отеля.

Замена отеля/санатория. Если по какой-либо причине, Вы решили поменять отель или выехать раньше, разница за оставшееся время проживания не возвращается.

ОСОБЕННОСТИ ПРЕБЫВАНИЯ В СТРАНЕ:

Обмен валюты. Помимо банков, которые обычно берут комиссию от 3 до 5%, валюту можно поменять в специализированных пунктах обмена, но и в последних лучше заранее интересоваться реальным курсом. Кроме того, поменять деньги можно и в отелях, но здесь обычно не самый выгодный курс. Практически около каждого обменника толкутся частные менялы – пользоваться их услугами настоятельно не рекомендуется ввиду серьезного риска мошенничества.

Интернет. В Чехии можно найти множество интернет кафе, расположенных практически на каждом углу в центре Праги. Многие отели так же предоставляют своим гостям бесплатный или платный проводной или беспроводной доступ в интернет.

Сотовая связь. Сети сотовых операторов покрывают практически всю небольшую территорию Чехии. Роуминг с местными сетями T-Mobile (3G 2100, GSM-900\1800), Vodafone (бывший Oscar) (GSM-900\1800) и O2 (Telefónica Czech Republic) (3G 2100, GSM-900\1800) доступен абонентам основных российских операторов. Наиболее оптимальный способ пользоваться услугами мобильной связи в стране - купить SIM-карту местных операторов. Счет можно пополнить либо покупкой карты оплаты, либо наличными в газетном киоске или на почте.

Общественный транспорт в Праге. Метро: в Праге существует 3 линии метро, обозначаются А – зеленая, В – желтая, С – красная. Время работы: пн, вт, ср, чт, вс - с 05:00 до 24:00, в пт и сб с 05:00 до 01:00. Интервал между поездами в час пик 2-3 мин, вечером и в выходные 4-10 мин. **Трамвай:** время работы: с 04:30 до 24:00. Интервал между трамваями: в рабочее время 3-10 минут, вечером и в выходные 10-15 минут. Режим работы ночных трамваев: с 00:30 до 04:30. Интервал между ночными трамваями 30 минут. Ночные трамваи имеют номера: 51-59. **Автобус:** время работы: с 04:30 до 24:00. Интервал между автобусами: в рабочее время 6-8 минут, вечером и выходные - 15-30 минут. Ночной режим работы: с 00:30 до 04:30. Временной интервал между ночными автобусами 60 минут. Ночные линии: 502 - 514, 601, 602, 603. **Такси.** Понятия «частник» в Чехии не существует, и ловить встречные машины не стоит. Машина такси помечается светящимися «шашечками» на крыше, внутри табличка с информацией о таксисте и тарифах. Все такси должны иметь счетчик, который печатает чек. При заказе по телефону тариф дешевле, время ожидания составляет до 10 минут. Заказ трех самых популярных такси в Праге: AAATaxi, диспетчер: +420 221 111 111; CityTaxi диспетчер: +420 257 257 257; Modry Andel, диспетчер: +420 737 222 333.

Безопасность. В Чехии живет достаточно законопослушный народ и уровень преступности по всей стране не высокий. Однако, следует учитывать, что в крупных городах наблюдается карманные кражи, мошенничество с кредитными картами и валютой.

Электричество. Напряжение в электросети - 230 В, 50 Гц. Розетки: - европейская розетка без заземления: два круглых штырька, - французская розетка: два круглых штырька на вилке и один в розетке.

Экстренные службы

Полиция (Policie) - 158. Муниципальная полиция (Mestska policie) - 156. Скорая помощь (Zachranna sluzba) - 155. Пожарная служба (Hasici) - 150. Техпомощь на дорогах - 154 или 123.

Страховой случай. Если во время поездки у Вас возникла необходимость обратиться к врачу (т.е. наступил страховой случай): Позвоните в сервисный центр страховой компании (ее телефоны указаны на каждом страховом полисе). Сообщите диспетчеру номер страхового полиса, суть возникшей проблемы, свое местонахождение и свой контактный телефон. Страховая компания в зависимости от ситуации либо назначит визит в клинику и сообщит ее координаты, либо пришлет к Вам врача. Все расчеты за оказанные услуги производит страховая компания. Страховая компания и туроператор не несет ответственность за несогласованные с сервисным центром страховой компании расходы.

Посольство Российской Федерации в Чешской Республике:

nám. Pod Kaštany 1, Praha 6 - Bubeneč, Česká republika
тел.: +420 233 374 100

<http://www.czech.mid.ru/>