

ПРИГЛАШАЕМ НА ОТДЫХ И ЭКСКУРСИИ

В этом сезоне Вас ожидают:

ОАЭ, Вьетнам, Шри-Ланка, Иордания, Израиль, Марокко, Оман, Сейшелы, Мальдивы, Маврикий, круизы по рекам Европы

А также любые поездки в любые страны с любой целью. Подробнее о порядке бронирования и оплаты туров Вы всегда можете узнать в наших офисах.

НАШ ОФИС В МОСКВЕ:

- **Ст.м. «Тульская»**
Москва, Варшавское шоссе, дом 1, стр.1, оф.В312

**На Шри Ланке Вас встречает представитель
принимающей стороны с табличкой**



ПАМЯТКА ТУРИСТАМ, ВЫЕЗЖАЮЩИМ НА ОТДЫХ ИЛИ ЭКСКУРСИИ ПО ПУТЕВКАМ SPACE TRAVEL:

Сотрудники нашей компании любезно напоминают Вам:

Перед отъездом из дома проверьте наличие всех необходимых документов (паспорта, авиабилеты, путёвки/ваучеры, страховой полис/карточка, справка об обмене валюты, памятка), пункт и время отправления рейса, порядок организации проводов и встречи. Рекомендуем быть в аэропорту за 3 часа до вылета, чтобы спокойно заполнить таможенную декларацию и пройти паспортный контроль;

Во время поездки при утере или порче багажа обращайтесь к представителям перевозчика – авиа- или иной транспортной компании, которые в указанных случаях несут всю ответственность, если это не произошло по Вашей личной оплошности;

Если у Вас возникнут какие-либо проблемы с багажом по прилёте на Шри Ланку, то их необходимо решить прямо в аэропорту (заполнить необходимую форму). Настоятельно рекомендуем Вам не покидать здание аэропорта до решения всех возникших проблем.

Если у Вас возникают какие-либо пожелания или замечания к персоналу отеля – обращайтесь (напрямую или через сопровождающего) к дежурному менеджеру по размещению, который постарается Вам помочь;

Если вопрос не удастся решить сразу на месте - обращайтесь через Вашего сопровождающего/гида к представителям принимающей турфирмы, которые окажут Вам необходимую помощь. В крайних случаях, непредвиденных и/или форс-мажорных ситуациях – звоните в наш офис в Москве: (495) 989-2000.

Внимательно ознакомьтесь с перечнем всех страховых случаев и порядком оказания Вам помощи, которые указаны в Вашем полисе, и следуйте всем данным там предписаниям. В случае недомогания перед обращением к врачу проконсультируйтесь предварительно с Вашим сопровождающим. В противном случае Вы будете вынуждены оплатить медицинские услуги на месте самостоятельно.

Надеемся, что эти рекомендации Вам не пригодятся, и Ваш отдых будет безупречным! Мы также будем Вам признательны за любые отзывы и пожелания по совершенствованию нашего обслуживания.

**ЖЕЛАЕМ ВАМ ДОБРОГО ПУТИ, ПРИЯТНОГО ОТДЫХА,
ОТЛИЧНОЙ ПОГОДЫ, ХОРОШЕГО НАСТРОЕНИЯ!**

УВАЖАЕМЫЕ ДАМЫ И ГОСПОДА, ДОБРО ПОЖАЛОВАТЬ На Шри Ланку!

ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ:

Столица – Коломбо.

ГЕОГРАФИЯ

Шри Ланка – это остров в Индийском океане, расположенный южнее полуострова Индостан. Общая площадь 65610 кв.км, протяженность с севера на юг 445 км, а с запада на восток 225 км. Основная часть острова занята равниной, высота которой редко превышает 100 м. над уровнем моря. В центре острова расположен Центральный горный массив. Средняя высота гор – 1000-2000 м над уровнем моря, но отдельные вершины поднимаются выше. Самая высокая точка острова – гора Пидуруталагала имеет высоту 2524 м. Однако наиболее известен величественный Адамов пик (2243 м).

КЛИМАТ

Тропический влажный, без значительных колебаний температур в течение года. Влажность около 75%. На равнинной части средняя температура - 26-29С, в горных районах - 17-24С. Основное количество осадков выпадает с мая по середину ноября (юго-западный муссон), возможны затяжные дожди; с ноября по апрель (северный муссон) погода менее дождливая.

ВРЕМЯ

Разница во времени с Москвой: плюс 1,5 часа

ЯЗЫК

Официальный язык - английский, сингальский, тамильский.

ВАЛЮТА

Официальной денежной единицей является рупия, ее вывоз из страны запрещен. Курс обмена примерно 106 рупий за 1 USD. Рекомендуем обменивать деньги в аэропорту Коломбо (лучший курс). Чек, полученный при официальном обмене валют, следует сохранить до окончания поездки. В этом случае при вылете из Коломбо у Вас есть возможность обменять неизрасходованные деньги в банке аэропорта по курсу покупки. Также можно менять деньги в любом отеле или банке. Часы работы банков с 09:00 до 15:00 (только в будние дни).

РЕЛИГИЯ

Основные религии — буддизм, индуизм, христианство, ислам. В стране нет строгих требований к одежде, однако, не рекомендуется посещать храмы в шортах, в одежде с открытой спиной и плечами, а также при входе в храм нужно снимать обувь.

Таможенный контроль

В страну разрешен ввоз валюты, эквивалент суммы которой составляет не более чем 10 000 \$ США, 1,5 л крепких алкогольных напитков, 2 бутылки вина, небольшое количество сувениров и 250 мл парфюмерии на сумму, не превышающую 250\$ США. Строго запрещен ввоз наркотиков, огнестрельного и колющего оружия, боеприпасов, взрывоопасных веществ, порнографических материалов, золота, сигарет .

При выезде таможенный досмотр багажа обязателен для всех. Разрешен вывоз 6 кг чая на человека. Из страны запрещен вывоз антиквариата (предметы, созданные более 50 лет назад), редких книг, манускриптов на пальмовых листьях, необработанных драгоценных камней, животных, растений (свыше 450 видов). Аэропортовый сбор при вылете из страны (со всех, кроме детей до 2-х лет) – 1500 рупий с человека, обычно включен в стоимость авиабилета.

Виза

Для граждан России и стран СНГ въезд в страну безвизовый, если паспорт действителен не менее 6 месяцев со дня возврата из страны. В аэропорту г. Коломбо Вам поставят визу на 30 дней. Сбор в аэропорту 35 USD

Чаевые

Размер чаевых - на ваше усмотрение.

Международный телефон

Позвонить по международному телефону можно из вашего отеля, однако звонок обойдется Вам значительно дешевле, если Вы воспользуетесь услугами почтовых агентств или международных телефонных автоматов. Карточки можно купить на почте, в некоторых магазинчиках, а также на автозаправочных станциях. Услуги местной мобильной связи значительно дешевле для звонков как внутри страны, так и в РФ.

Дороги

Автомобильные дороги в Шри Ланке с хорошим покрытием, но узкие, с левосторонним движением.

Прокат автомобилей

Для личных поездок Вы можете взять напрокат автомобиль. О местонахождении ближайшего агентства по прокату автомобилей Вы можете узнать у портье. Однако, в целях Вашей безопасности, рекомендуется воспользоваться услугами шофера или заказать такси. Примерная стоимость за 1 км. – 20 центов.

ЭЛЕКТРИЧЕСТВО

Напряжение 210-240 вольт. Розетки обычно трёхконтактные с заземлением. Для использования двухконтактных штепсельных вилок европейского типа необходимы переходники.

КУХНЯ

Всему миру известны традиционные ланкийские специи, ароматный чай всевозможных сортов, экзотические фрукты, самоцветы, батик и, конечно же, теплота дружелюбных хозяев острова. Вам представится возможность попробовать замечательные традиционные блюда, в том числе и вкуснейшее «карри» — особым образом приготовленные мясо или овощи со специями и рисом.

МАГАЗИНЫ

СУВЕНИРЫ. Ювелирные изделия рекомендуем приобретать в специализированных магазинах, требуя соответствующий чек или сертификат. Здесь большой выбор народных промыслов, специй, цейлонского чая, текстильные изделия, батик. На рынках в частных магазинах можно торговать о цене. Покупки: ювелирные изделия, цейлонский чай, батик, маски, изделия из черного дерева. На рынках и частных магазинах можно торговаться о цене, которую можно снизить на 30% от первоначальной. Однако это недопустимо в государственных магазинах, торговых центрах и аэропортовых магазинах "Duty free"

ПОЛЕЗНЫЕ ТЕЛЕФОНЫ

Туристический совет Шри-Ланки - (011) 243 7059
Туристическая полиция - (011) 243 7754
Госпиталь - (011) 269 1111

Некоторые полезные телефоны

Посольство РФ в Шри Ланке

Адрес: 62, Sir Ernest de Silva Mawatha, Colombo 7, Sri Lanka
Тел: (9411) 2-573555, (9411) 2574959 Факс: (9411) 2-574957

Посольство Шри Ланки в Москве

Адрес: 129090 Россия, г. Москва, ул. Щепкина, 24
Тел: +7 (495) 688-1620 , +7 (495) 688-1651 Факс: +7 (495) 688-1757

ВНИМАНИЕ!

Внимание! Рекомендуем хранить документы, деньги и ценности, в том числе паспорта и авиабилеты в сейфе гостиницы. Сейф предоставляется бесплатно практически во всех отелях.