

ПРИГЛАШАЕМ НА ОТДЫХ И ЭКСКУРСИИ

В этом сезоне вас ожидают:

Вьетнам, Шри-Ланка, Индия, Индонезия, Китай, Иордания, Израиль, Марокко, Оман, Бахрейн, Сейшелы, Мальдивы, Маврикий, Малайзия, Болгария, Сербия, круизы по рекам Европы,

а также много других интересных стран.

Подробнее о порядке бронирования и оплаты туров вы всегда можете узнать в нашем центральном офисе по адресу: г. Москва, Варшавское шоссе, дом 1, стр.1, офис В312, ст.м. «Тульская».

В ОАЭ вас встречает представитель принимающей компании «Аль Халидия Туризм» с табличкой Al Khalidiah Tourism & Space Travel.

Рекомендуем воспользоваться дополнительными услугами:

♦ VIP-зал в аэропорту Дубая – Al Majlis

Услуга включает в себя встречу у трапа самолёта с табличкой, где написаны имена пассажиров, и сопровождение в VIP-зал, где проходят визовые формальности, туда же доставят ваш багаж. От/до самолета вас проводят на лимузине или микроавтобусе в зависимости от состава вашей семьи. Услуга предоставляется как при прилёте, так и при вылете из аэропорта Дубая. Стоимость – по 500\$ на каждого взрослого, по 250\$ – на ребёнка.

♦ Услуга Ahlan Service в аэропорту Дубая (предоставляется

только на прилёте) включает в себя: встречу туристов у стойки Ahlan Service перед паспортным контролем и сопровождение туристов в специальный зал Ahlan для ожидания. В это время сотрудник службы проходит все паспортные формальности и доставляет ваш багаж. Стоимость: стандартный Ahlan Service – 80\$ с человека; Премиум Ahlan Service (включает получение багажа сотрудником аэропорта) – 100\$ с человека.

♦ Услуга Marhaba Service в аэропорту Дубая (возможен заказ и

на прилёте, и на вылете). Индивидуальная встреча туристов с именной табличкой (имена туристов высвечиваются на электронном табло) и сопровождение до выхода из аэропорта, включая прохождение паспортных формальностей через отдельную стойку. Стоимость: от 50\$ с человека. Со всеми вариантами стоимости вы можете ознакомиться на нашем сайте: www.space-travel.ru

Услуга Hala Service в аэропорту Шарджи (предоставляется только по прилёту). Встреча туристов с именной табличкой, прохождение всех паспортных формальностей через отдельную стойку, сопровождение до выхода из аэропорта. Стоимость – 60\$ с человека.



SPACE TRAVEL

Тел. экстренной связи: +7 (499) 638-30-63

ПАМЯТКА ТУРИСТАМ компании SPACE TRAVEL

Перед вылетом:

Не забудьте взять действующий загранпаспорт, визовое подтверждение, авиабилет, ваучер на туристическое обслуживание и страховой полис; доверенность на вывоз несовершеннолетнего ребёнка, если он путешествует без сопровождения одного или обоих родителей; рекомендуем Вам взять копию загранпаспорта. Регистрация начинается за 3 – 2,5 часа до вылета, на регистрации необходимо предоставить визовое подтверждение.

По прибытии в аэропорт прилёта:

Перед прохождением паспортного контроля Вы проходите сканирование сетчатки глаз (Eye Scan), затем проходите на паспортный контроль (Passport Control), где Вы должны предъявить копию электронной визы с отметкой о сканировании и паспорт. Далее Вы идёте получать багаж (Baggage Claim) и проходите таможенный контроль (Customs). На выходе из аэропорта Вас встречает представитель принимающей компании (указана в ваучере), выдает информационные конверты и предоставляет Вам трансфер до отеля (если он заказан и оплачен).

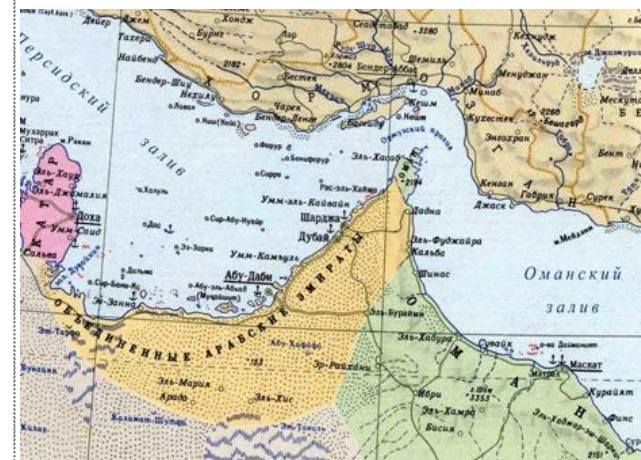
В день выезда:

В день выезда обслуживающая Вас фирма предоставляет транспорт для выезда в аэропорт. Точное время подачи транспорта к Вашей гостинице Вам сообщает накануне. Рекомендуем заблаговременно произвести взаиморасчеты с отелем, т.к. водитель не может ждать более 15 минут. Если Вы не успеете на предоставленный для Вас транспорт, Вам придется взять такси и добираться до аэропорта за свой счет. Если вы не получили информацию о времени подачи транспорта, Вам необходимо связаться с принимающей компанией по телефону, указанному в ваучере.

В крайних случаях, непредвиденных и/или форс-мажорных ситуациях звоните в наш офис в Москве: +7 (495) 989-2000. Надеемся, что Ваш отдых будет безупречным, и данные рекомендации не пригодятся.

ЖЕЛАЕМ ВАМ ПРИЯТНОГО ОТДЫХА
И ХОРОШЕГО НАСТРОЕНИЯ!

Уважаемые дамы и господа, добро пожаловать в ОАЭ!



Общие сведения:

ОАЭ – государство, состоящее из 7 эмиратов: Абу-Даби, Аджман, Дубай, Рас-эль-Хайма, Умм-эль-Кувейн, Фуджейра и Шарджа. Оно расположено в юго-западной Азии в восточной части Аравийского полуострова. Граничит с Саудовской Аравией на западе и юге, с Оманом — на юго-востоке и на северо-востоке. Омывается водами Персидского и Оманского заливов. Население страны составляет 4,8 млн человек.

Столицей Объединённых Арабских Эмиратов является столица эмирата Абу-Даби город Абу-Даби.

Государственный язык

Официальный язык в ОАЭ – арабский. В стране также используется английский, хинди, урду и фарси, тагало. В туристических центрах, отелях и магазинах многие говорят на русском языке.

Религия

Практически все граждане ОАЭ — мусульмане, 85 % из которых — сунниты, и 15 % — шииты.

Климат

Климат ОАЭ жаркий и сухой (тропический пустынный). Средний максимум в тени в летние месяцы приблизительно 40-45°C, но часто достигает 50°C. Температура зимой: днём 20-23°C. Осадки нерегулярны, преимущественно с ноября по май.

Время

опережает московское время на 1 час.

ПОЛЕЗНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ ТУРИСТОВ:

(подготовлена в соответствии с Законом «Об основах туристической деятельности в РФ» по международному стандарту IATA «TIM – Travel Information Manual»)

«Во время ... путешествия, включая транзит, турист обязан: соблюдать законодательство страны ... пребывания, уважать её социальное устройство, обычаи, традиции, религиозные верования; сохранять окружающую природную среду, бережно относиться к памятникам ... истории и культуры...; соблюдать правила въезда, ... выезда и пребывания там, правила личной безопасности.» (Из Главы III, Ст.7 Закона, «Обязанности туриста»).

Особенности въезда в страну:

◆ **Виза:** гражданам Российской Федерации для въезда на территорию ОАЭ требуется виза, которая оформляется сроком на 30 дней.

◆ **Валюта:** официальная валюта ОАЭ – дирхам ОАЭ.

◆ **Таможенные правила:** в Дубай разрешается ввоз не более 200 штук сигарет, до 2 литров алкогольных напитков (на каждого взрослого немусульманина), разумное количество парфюмерии. В ручной клади разрешается провозить не более 100 мл воды, напитков и прочих жидкостей.

Все жидкости в соответствующей упаковке должны предъявляться для видеоконтроля. Жидкие товары, покупаемые в магазинах duty-free, предъявляются при посадке в самолет в запечатанной упаковке с приложением чека. Ограничения не распространяются на детское питание и жидкие лекарства, необходимые пассажиру в соответствии с медицинскими предписаниями, которые могут быть востребованы при проверке. Неограниченный провоз жидкостей разрешён в багаже, который может быть досмотрен при регистрации. Запрещено ввозить порнографические материалы. Все видеоматериалы, ввозимые в ОАЭ, отбираются на таможенном контроле и возвращаются после их просмотра – через несколько дней. Ввоз и распространение наркотиков карается смертной казнью.

◆ Медицинское обслуживание:

Если во время отдыха Вам понадобится медицинская помощь, то обязательно предупредите страховую компанию, позвонив по телефону, указанному в страховом полисе. Сохраняйте все оплаченные счета, т.к. производится компенсация только тех расходов, которые были предварительно согласованы с сервисным центром. По возвращении из поездки оплаченные счета следует предъявить в страховую компанию, которая возместит затраты согласно условиям, изложенным в страховом полисе.

ОСОБЕННОСТИ ПРЕБЫВАНИЯ В СТРАНЕ:

◆ Пребывание в отеле:

Депозиты в отелях: обращаем ваше внимание на то, что отели 4-5* в ОАЭ при въезде берут денежный депозит, который составляет от 300\$ и более с номера за неделю проживания. Депозит можно

внести наличными по внутреннему курсу отеля или с кредитной карты в валюте. Все платные услуги отеля могут быть списаны с вашего депозита, остаток неиспользованных средств будет возвращён при выписке из отеля.

Туристический налог Tourism Dirham: гости эмирата Дубай при размещении оплачивают туристический налог – Tourism Dirham. С 31 марта 2014 года власти Дубая взимают с туристов налог за проживание в отелях и апартаментах. Постояльцы гостиниц оплачивают каждые сутки своего размещения в зависимости от типа и звёздности отеля. Сумма налога оплачивается в дирхамах при заселении или выселении из отеля и составляет в долларовом эквиваленте от 3 до 29. С тарифами вы можете ознакомиться на нашем сайте www.space-travel.ru в разделе ОАЭ / Обязательные доплаты.

Время заселения: расчётный час для заселения в большинстве отелей 14:00, в некоторых отелях – 15:00. Расчётный час для выселения 12:00.

◆ **Адреса:** большинство улиц не имеют названий, а дома – номеров. Ориентироваться можно по расположенным вблизи зданиям, торговым центрам, мостам, паркам, отелям. Рекомендуем всегда иметь при себе визитную карточку отеля, чтобы объяснить таксисту, куда вас отвезти.

◆ **Транспорт:** международные аэропорты расположены в Дубае, Шардже, Абу-Даби, Аль-Айне и Фуджейре.

◆ **Перелёт:** длительность полёта составляет 5 часов (из Москвы).

◆ **Важно знать:** женщинам рекомендуется воздержаться от ношения слишком короткой, открытой и облегчающей одежды. В ОАЭ запрещены любые азартные игры.

В эмирате Шарджа запрещено употребление алкогольных напитков, также запрещено появляться в нетрезвом состоянии в общественных местах.

Запрещено:

- фотографировать без наличия специального разрешения здания государственных учреждений ОАЭ, а также женщин мусульманского вероисповедания;

- ругаться в присутствии мусульман;

- принимать пищу в общественных местах днём в период религиозного поста Рамадан;

- курить в общественных местах (отели, торговые центры, рестораны, пляжи); для этого есть специально отведенные места.

◆ Праздники и выходные:

Выходной день – пятница, при этом следует иметь в виду, что многие фирмы закрываются в четверг после обеда. Выходные дни иммиграционной службы – пятница и суббота.

Праздники:

2 декабря – День независимости ОАЭ,

1 января – Новый год,

6 августа – Вступление на престол шейха Зайеда.

МИНИ-ПУТЕВОДИТЕЛЬ:

Наиболее интересные экскурсионные маршруты:

Обзорная экскурсия по 7-ми эмиратам – уникальная возможность увидеть все эмираты, не похожие друг на друга, всего за один день.

Пустынное и горное сафари (дух приключений Аравии) – увлекательное путешествие в пустыню с захватывающей ездой на джипах, знакомством с бедуинами и настоящим арабским ужином.

Охота на крабов – экзотическая экскурсия, во время которой можно почувствовать себя настоящим охотником: крабов ловят, вооружившись копьями и стоя по колено в воде.

Прогулка на арабской лодке с ужином – экскурсия по Дубайской бухте на традиционной арабской лодке доу; перед вами предстанут исторический центр города Бастакия, шумный торговый район Дейра, фантастические дубайские небоскрёбы.

Морской круиз в Мусандам (Оман) – незабываемый отдых на свежем воздухе среди величественных гор северного Омана и простора вод Индийского океана, диких песчаных пляжей и тихих лагун «земли фьордов» - именно так переводится название провинции Мусандам.

Полёт на вертолёте над Дубаем – возможность увидеть Дубай с высоты птичьего полёта; перед вами откроется великолепная панорама одного из самых ярких, современных и необычных городов мира.

ПОЛЕЗНЫЕ ТЕЛЕФОНЫ:

Посольство России в Абу-Даби: +971 (02) 672-17-97.

Генеральное консульство России в Дубае: +971 (04) 223-12-72.

Справочная служба аэропорта г. Дубая: +971 (04)2-245-555.

Принимающая компания – Al Khalidiah Tourism:

Tel.: +971 (6) 528-44-06

Fax: +971 (6) 528-44-07

The Hot Line (тел. экстренной связи): +971 55 236 54 84



AL KHALIDIAH TOURISM
GROUP OF COMPANIES