

Сайт посольство США в России: www.usembassy.ru
Сайт посольства США в Украине: ukraine.usembassy.gov
Сайт посольства США в
Казахстане: kazakhstan.usembassy.gov
Сайты посольств и консульств других
стран: www.usembassy.gov

Пограничный контроль и таможенные правила: для прохождения границы необходимо иметь заграничный паспорт с действующей визой и заполненную таможенную декларацию (выдается в самолете/на морском судне или непосредственно в пункте пересечения границы).

Каждый въезжающий в Соединенные Штаты иностранный гражданин имеет право на беспошлинный ввоз 200 сигарет (1 блок) или 50 сигар, не более 1 литра спиртного (для лиц старше 21 года), личных вещей и предметов домашнего обихода. Золотые изделия и бриллианты подлежат декларированию. Запрещен ввоз любой "пиратской" (контрафактной) продукции, наркотиков, опасных лекарств, любых продуктов питания. Если ввозится или вывозится сумма более 10 000 долларов США, то она должна быть указана в декларации. Это правило распространяется и на дорожные чеки. С островов Гавайи можно беспошлинно вывозить товаров на сумму до 300 долларов.

Трансферы и экскурсии:

Встреча туриста производится с табличкой с указанием фамилии туриста в латинской транскрипции или с названием принимающей компании «RSB».

Если Вы не нашли встречающего, мы настоятельно рекомендуем обратиться в нашу круглосуточную службу поддержки с русскоговорящим оператором, позвонив по бесплатному номеру **+1-888-705-4539** из любого телефона-автомата, или **+1-305-792-7272** с мобильного телефона. Данные телефоны службы поддержки указаны во всех наших ваучерах.

В том случае, если вы не смогли найти встречающего в аэропорту, порту, на железнодорожной станции и т.д., и самостоятельно покинули аэропорт, не позвонив по телефонам, указанным во всех ваучерах, стоимость трансфера не возвращается. Доказательством присутствия встречающего в аэропорту является квитанция за парковку машины с отбивкой времени рейса (должно соответствовать времени прибытия рейса) и выезда.



ПАМЯТКА ТУРИСТАМ компании SPACE TRAVEL

Перед вылетом:

Не забудьте взять действующий загранпаспорт с открытой визой, авиабилет, ваучер на туристическое обслуживание и страховой полис; доверенность на вывоз несовершеннолетнего ребенка, если он путешествует без сопровождения одного или обоих родителей; рекомендуем Вам взять копию загранпаспорта.

Регистрация начинается за 3 – 2,5 часа до вылета, на регистрации необходимо предъявить паспорт с визой.

По прибытии в аэропорт прилёта:

По прибытии в аэропорт прилёта, при прохождении паспортного контроля, вы проходите процедуру дактилоскопии (снятие отпечатков пальцев) и сканирование сетчатки глаз и предъявляете паспорт с открытой визой. Далее вы идёте получать багаж и проходите таможенный контроль. При заказе трансфера местом встречи прилетающих международными рейсами является зал для встречающих, который расположен после пункта прохождения таможенного контроля. Вас встречает представитель принимающей компании (указана в ваучере) и предоставляет вам трансфер до отеля (если он заказан и оплачен). В день выезда предоставляет транспорт для выезда в аэропорт (если он был заказан и оплачен). Точное время подачи транспорта к вашей гостинице у вас указано в ваучере. Если вы не нашли встречающего, мы настоятельно рекомендуем обратиться в нашу круглосуточную службу поддержки с русскоговорящим оператором, позвонив по бесплатному номеру **+1-888-705-4539** из любого телефона-автомата или **+1-305-792-7272** с мобильного телефона.

Подробная процедура встречи, организации экскурсий и заселения в отель указана ниже.

В крайних случаях, непредвиденных и/или форс-мажорных ситуациях звоните в наш офис в Москве: +7 (495) 989-2000.

Надеемся, что Ваш отдых будет безупречным и данные рекомендации не пригодятся.

ЖЕЛАЕМ ВАМ ПРИЯТНОГО ОТДЫХА
И ХОРОШЕГО НАСТРОЕНИЯ!

Уважаемые дамы и господа, добро пожаловать в США!



Общие сведения:

США – это страна большого природного и культурного наследия, грандиозных возможностей и высочайшего уровня развития. Простираясь от Атлантического океана до Тихого, она предлагает великое множество вариантов путешествия от осмотра разнообразных исторических и культурных достопримечательностей до спокойного и комфортного отдыха на роскошных пляжах Флориды или Гавайских островов.

Каждый город США по-своему красив и интересен.

Вашингтон – столица страны, здесь находятся не только основные правительственные учреждения, но и музеи, библиотеки, галереи искусств. Нью-Йорк – «большое яблоко» – необъявленная столица мира, динамичный и привлекательный мегаполис. Чикаго – центр выставок и конференций. Лас-Вегас – «город, который никогда не спит» – мировая столица игорного бизнеса, многочисленных клубов и свадебных часовен. Лос-Анджелес – «город ангелов» – столица мировой киноиндустрии. Орlando – огромный мир развлечений, яркий, энергичный и интересный как для детей, так и для взрослых. Майами – бесконечные золотистые пляжи и лазурные воды Атлантики. Сан-Франциско – тихоокеанское очарование страны с известными на весь мир достопримечательностями.

Помимо городов, США знамениты яркими природными достопримечательностями. Великие озёра, имеющие ледниковое происхождение, находятся на севере страны на границе США и Канады. Настоящим чудом света является Ниагарский водопад. Его прозрачные воды, низвергающиеся с уступа высотой 58 м, одно из живописнейших зрелищ на земле.

Гранд Каньон – один из величайших подарков природы, расположен на плато Колорадо в штате Аризона. Глубина его достигает 1600 м, а протяжённость – 446 км.

Острова Гавайского архипелага (всего их 122) – это вершины самых высоких вулканов в мире, они поднимаются со дна океана почти на 10 км.

Материковые побережья США предлагают широкие возможности для занятий активными водными видами спорта. Однако пляжный отдых в классическом понимании возможен только в Майами или на островах, так как воды Тихого океана даже летом не прогреваются до температуры, комфортной для купания.

Столица: город Вашингтон, округ Колумбия.

Язык: английский.

Религия: большинство населения составляют христиане, из которых основная часть – протестанты (около 50%). Среди нехристианских групп можно выделить иудеев, мусульман, буддистов.

Денежная единица: доллар США (USD), 1 доллар равен 100 центам.

Климат: благодаря масштабу территории страны климат в США очень разнообразный. На большей части – умеренный, на юге – субтропический. В северных штатах зима обычно суровая, а в южных, как, например, во Флориде, лето не кончается круглый год.

Время:

Соединенные Штаты расположены в зоне шести часовых поясов.

Тихоокеанская временная зона: тихоокеанские штаты и Невада (Pacific Standard Time) UTC -8.

Горная временная зона: Колорадо, Техас другие штаты (Mountain Standard Time) UTC -7.

Центральная временная зона: побережье Мексиканского залива, Иллинойс, Великие равнины (Central Standard Time) UTC -6.

Восточная временная зона: все штаты Атлантического побережья (Eastern Standard Time) UTC -5.

Время на Аляске (Alaska Standard time) UTC -9.

Время на Гавайях и Алеутских островах (Hawaii Standard Time and Aleutian Standard Time) UTC -10.

Территория: 9 600 000 км².

Население: примерно 308 млн чел.

Напряжение в сети: 110 В.

Телефонный код страны: +1.

Государственное устройство: федеративное государство, в состав которого входят 50 штатов, обладающих определённой автономией.

Экстренные телефоны: для вызова службы спасения, пожарной службы, скорой помощи или полиции действует один номер – 911.

География:

Помимо 50 штатов США принадлежат Виргинские острова, Восточное Самоа, остров Пуэрто-Рико, остров Гуам и несколько мелких островов. На севере страна граничит с Канадой, на юге – с Мексикой. Омывается Атлантическим океаном на востоке, Тихим – на западе и Мексиканским заливом – на юге.

Самая низкая точка – 86 м ниже уровня моря – это Долина Смерти, штат Калифорния.

Самая высокая точка – 6194 м, гора Мак-Кинли, Аляска.

Самая южная точка – Флорида Кис – цепь известняковых островов и коралловых рифов, протяжённостью более 200 км от южной конечности Флориды.

Самый западный из островов и самый южный город США – Ки-Уэст. Размеры острова – 6 км в длину и 3 км в ширину.

Праздники и нерабочие дни:

1 января (Новый год), 3-й понедельник января (День памяти Мартина Лютера Кинга), 3-й понедельник февраля (День президента), последний понедельник мая (День памяти), 4 июля – День Независимости, 1-й понедельник сентября (День Труда), 2-й понедельник октября (День Колумба), 11 ноября (День ветеранов), 4-й четверг ноября (День Благодарения), 25 декабря (Рождество).

Транспорт:

В США хорошо развита сеть наземного и воздушного транспорта. В крупных городах передвигаться можно как на автобусах, так и на метро, что значительно ускорит перемещение из одного конца города в другой. Если платформы подземки обычно не очень привлекательны, то вагоны вполне комфортны. В городских автобусах проезд оплачивается непосредственно водителю, при этом сдачу просить не принято, поэтому лучше заранее запастись мелочью.

Автобусное сообщение хорошо развито не только в городах, но и между ними. В городах также очень удобно передвигаться на такси, которое можно заказать по телефону, вызвать из отеля или остановить на улице поднятием большого пальца вверх.

Конечно, самый распространённый вид передвижения по стране – автомобиль. Дороги в США прекрасного качества, бензин недорогой. Для того чтобы арендовать автомобиль, необходимо иметь водительское удостоверение и быть старше 21 года (иногда старше 25 лет). За нарушение правил дорожного движения предусмотрены довольно высокие штрафы, а некоторые нарушения могут повлечь за собой лишение прав. По США не рекомендуется передвигаться автостопом из-за высокой аварийности на дорогах. Конечно же, самым быстрым способом перемещения между городами остаётся самолёт. Стоимость билетов варьируется в зависимости от расстояния и класса обслуживания. Стоимость провоза багажа оплачивается дополнительно. В США действует электронная форма билетов. На рейсах всех американских авиакомпаний курение запрещено.

ПОЛЕЗНЫЕ СОВЕТЫ и ПОРЯДОК ОРГАНИЗАЦИИ ТРАНСФЕРА, ЭКСКУРСИЙ и ЗАСЕЛЕНИЯ В ОТЕЛЬ

Телефоны и мобильная связь:

Чтобы позвонить с мобильного телефона из США в Россию, Украину, Казахстан или другую страну, наберите последовательно: (код страны) + (код города) и далее номер.

Например, звонок в Москву: +7 495 XXX XX XX

Звонок в Киев: +38 044 XXX XX XX

Звонок в Алматы: +7 727 XXX XX XX

Звонки внутри США с мобильного телефона: +1 (код страны) + (код города) и далее номер. Рекомендуем перед поездкой за границу предварительно уточнять правила набора номера с вашим оператором сотовой связи. Телефоны-автоматы в США можно увидеть повсеместно. Все кабины имеют собственный номер, поэтому собеседник может вам перезвонить.

Магазины:

Обычно магазины открыты с понедельника по пятницу с 09:30 до 17:30, однако официального срока закрытия магазинов и чётких рабочих дней не существует. Крупные торговые центры обычно открыты с понедельника по субботу с 09:30 до 21:30 и по воскресеньям с 12:00 до 17:00. Цена на товар в магазине не является окончательной, т.к. не включает НДС, размер которого разный в зависимости от штата (от 5% и выше).

В США существуют строгие правила продажи алкогольных напитков. Лицам до 21 года продавать спиртное строго запрещено.

Обмен валюты:

Банки в США обычно открыты с понедельника по пятницу с 09:00 до 15:00. Некоторые банки и их отделения работают до 18:00, а также могут быть открыты в субботу.

Чаевые:

В США чаевые считаются общепринятой формой вознаграждения в сфере услуг: в ресторанах, барах, отелях, в такси и аэропортах. Размер чаевых составляет примерно 10-15% от суммы счета.

Виза:

Срок оформления варьируется в зависимости от категории визы, целей поездки (срок действия указывается в визе). Консульский сбор от \$160 (в зависимости от категории визы, целей и сроков поездки). Безвизовый транзит не разрешается. Дети до 14 лет получают отдельную визу в паспорте родителей или в личный паспорт (при наличии такового). Все заявители должны иметь постоянную работу и обладать, как минимум, годичным стажем постоянной работы; заниматься лишь законной деятельностью, не иметь судимости; иметь прочные социальные, семейные и этнические связи с РФ, которые убедительно свидетельствуют о наличии причин для возвращения назад в РФ. Для получения визы необходимо пройти собеседование и дактилоскопию.

Трансфер аэропорт – отель

Местом встречи прилетающих внутренними рейсами является зал получения багажа, возле карусели получения багажа, официально заявленной для этого рейса.

Местом встречи прилетающих международными рейсами является зал для встречающих, который расположен после пункта прохождения таможенного контроля.

Трансфер включает в себя время ожидания водителя не более 2-х часов от фактического времени прибытия самолета для международных рейсов и не более 30 минут для внутренних рейсов. По истечении этого времени после прибытия рейса водитель имеет право уехать, не дожидаясь более вашего прибытия. Стоимость трансфера в этом случае не возвращается. В случае любых непредвиденных задержек более чем на 30 минут (для внутренних рейсов) и 2-х часов (для международных авиарейсов) после приземления клиенты должны сообщить об этом по телефонам, указанным во всех наших ваучерах, и в этом случае ожидание входит в стоимость трансфера.

Трансфер отель – аэропорт

Водитель ожидает туристов у входа в отель на улице.

Трансфер в этом случае включает в себя время ожидания туриста водителем не более 15 минут, после чего водитель обязан предпринять меры к поиску туриста.

В том случае, если турист не сообщил о задержке по указанным в ваучере телефонам, водитель имеет право уехать по истечении 30 минут с назначенного времени, если водитель установит, что туриста нет в номере, или он не ответит на звонок водителя.

Стоимость трансфера в этом случае не возвращается.

Учитывая, что сбор туристов при групповых турах может производиться из нескольких отелей, расположение которых варьируется, подача автотранспорта для трансфера может осуществляться в течение 15 минут от указанного в ваучерах времени. При этом туристы обязаны прибыть на место посадки в транспортное средство в указанное в ваучере время.

Во всех случаях опоздания туриста на трансфер компания не несёт ответственности за опоздание туриста на авиарейс или иной вид транспорта.



ПАМЯТКА ТУРИСТАМ компании SPACE TRAVEL

Опоздания на экскурсии:

Гид ожидает клиентов в лобби отеля с табличкой с указанием фамилии туриста в латинской транскрипции или с названием фирмы «RSB», если при оформлении заявки не оговорено иное.

В случае опоздания туриста после назначенного времени при групповых турах транспорт и гид вправе уехать без опоздавшего туриста. Стоимость экскурсии в этом случае возврату не подлежит. Учитывая, что сбор туристов при групповых турах на экскурсии производится из нескольких отелей, расположение которых варьируется, подача автотранспорта для экскурсии может осуществляться в течение 15 минут от указанного в ваучерах времени. При этом туристы обязаны прибыть на место посадки в транспортное средство в указанное в ваучере время.

При проведении индивидуальных туров время ожидания туриста более чем 30 минут засчитывается в продолжительность экскурсии.

Турист вправе доплатить за время ожидания, в этом случае согласованная продолжительность экскурсии не изменяется. По истечении 1 часа ожидания гид/транспорт имеет право уехать, стоимость экскурсии в этом случае туристу не возвращается.

Штрафные санкции при отказе от экскурсий (кроме дат повышенного спроса):

Полная стоимость экскурсии возвращается при условии аннуляции за 48 часов до начала.

50% стоимости экскурсии удерживается в случае аннуляции менее чем за 48 часов и более чем за 24 часа до начала.

Стоимость экскурсии не возвращается в случае аннуляции менее чем за 24 часа до начала.

Повышенные штрафные санкции действуют при отказе от экскурсий в даты повышенного спроса – Рождество, Новый год, майские праздники и прочее.

**ЖЕЛАЕМ ВАМ ПРИЯТНОГО ОТДЫХА
И ХОРОШЕГО НАСТРОЕНИЯ!**

Уважаемые дамы и господа, добро пожаловать в США!



Классификация отелей:

В связи с отсутствием единой официальной шкалы классификации отелей в США, категории отелей, указанные в ваучерах, а также на сайте Space Travel, являются субъективной оценкой компании. Эта оценка может не совпадать с мнением других источников.

Категории отелей:

Superior Deluxe (5*Deluxe): высшая категория отеля, максимальный набор услуг и удобств. Элегантные и изысканные номера и общественные помещения, престижное место расположения. Отели этой категории относятся к лучшим гостиницам мира.

Deluxe(5*): отели этого класса подобны классу Superior Deluxe, но все же не такие шикарные, с несколько меньшим набором услуг и более приемлемыми ценами. Отель такого класса можно рекомендовать даже очень требовательным клиентам.

Superior First(4*+): уровень этой категории выше среднего. Номера и общественные места обставлены со вкусом и очень комфортабельны. Отель такого класса чаще всего рекомендуют клиентам высших слоев среднего класса; такой отель вполне может удовлетворить запросы весьма требовательных клиентов.

First (4* или 3*+): комфортабельный отель среднего класса со стандартными номерами, развлечениями и общественными помещениями. Может иметь целый уровень или крыло с люксами.

Обычно предлагают полный набор гостиничных услуг.

Superior Tourist(3*): отели экономичного класса, но в очень хорошем состоянии. Номера имеют все необходимые удобства, скромно, но аккуратно обставлены, хотя некоторые могут отвечать стандартам класса First. Многие включают удобства для бизнесменов.

Общественные помещения могут быть очень маленькими, но приятно оформленными, или отсутствовать вообще. Tourist(2* или 1*): рекомендуются для туристов с ограниченным бюджетом и скромными требованиями. Номера имеют все минимальные удобства и соответствуют стандартным требованиям к комфорту, чистоте и обслуживанию. Часто расположены недалеко от аэропортов, бизнес-районов и скоростных трасс.

Заселение в отель:

Большинство отелей требуют кредитную карту при заселении в качестве гарантии покрытия дополнительных расходов во время проживания (телефонные переговоры, мини-бар, room service и т.д.). При заселении на карте клиента блокируется ~ \$100 – \$300 (зависит от условий каждого отеля) в сутки. Следует обратить особое внимание на то, что особенность российской банковской системы состоит в том, что банки идентифицируют блокировку депозита, как снятие денежных средств со счета, о чем уведомляют клиента. При выписке клиента отель сразу же автоматически снимает блокировку данной суммы после всех взаиморасчетов. Однако, в соответствии с вышеупомянутой особенностью российских банков, клиент получает возможность воспользоваться этими денежными средствами в среднем через 2-6 недель.

Питание:

В стоимость номера не входит питание, за исключением, если в ваучере не прописаны заранее оплаченные завтраки.

Курортный сбор (Resort Fee):

Информация о курортном сборе указана в ремарках, обычно дается его стоимость и информация об условиях оплаты. Как правило, курортный сбор клиенты платят напрямую в отель при выезде.

Если информация о курортном сборе не указана отдельно, значит, он уже включён в стоимость номера либо может вообще не существовать.

Размещение в номере:

Типы кроватей:

Размер кроватей является ориентировочным и в разных отелях может отличаться на несколько сантиметров.

Основные типы кроватей (матрацев):

Single или Twin – односпальная кровать, размер матраца 96 x 190 см;
Double или Full – узкая двухместная кровать, размер матраца 135 x 190 см;

Queen – двухместная кровать, размер матраца 152 x 190 см;

King – самая большая двухместная кровать, размер матраца 193 x 202 см;

California или California King – удлиненная двухместная кровать, размер матраца 183 x 212 см;

Дополнительные кровати:

Extra Bed (rollaway bed) – дополнительная кровать (обычно раскладушка с матрацем), в большинстве случаев используется для размещения третьего взрослого человека в номере с одной кроватью.

Раскладывающийся диван (pull-out sofa) – вместо дополнительной кровати может использоваться раскладывающийся диван, если он предусмотрен в номере.

Детская кровать (Crib) – для маленьких детей в номер может быть поставлена детская кроватка (crib) размером 60 x 120 см.

Типы номеров:

Номера с одной кроватью.

King-size или Queen-size по умолчанию предполагают размещение двух человек на одной кровати.

В номерах с дополнительной кроватью, если её можно поставить, размещается 3 гостя.

В номерах с раскладывающимся диваном также может разместиться 3 человека или, реже, 2 взрослых и 2 ребёнка.

Размещение третьего (и/или четвертого) человека в номере на дополнительной кровати или на существующем раскладывающемся диване, оплачивается отдельно. Стоимость установки дополнительной кровати может быть как включена в стоимость размещения третьего (четвёртого) человека, так и выделена отдельным пунктом. Иногда отдельно оплачивается и детская кроватка в номере.

Стоимость номера DBL обычно равна стоимости номера SGL – стоимость одноместного размещения в любом типе номера, как правило, равна стоимости двухместного размещения (без питания и возможных дополнительных услуг).

Точную стоимость размещения с учётом всех особенностей и нюансов необходимо уточнять перед бронированием. Условия и стоимость разных типов размещения у разных отелей могут сильно отличаться.

Номера с двумя кроватями.

Two Twin – номера с двумя одноместными кроватями размера Twin. Предполагают двухместное размещение на двух отдельно стоящих кроватях.

Название Twin Room может указывать на то, что в номере стоит 2 отдельных кровати любого размера. Количество человек, которые могут разместиться в номере, в этом случае надо уточнять, исходя из типов кроватей и условий размещения, предлагаемых отелем.

Double Double (Two Double) – это номера, укомплектованные двумя кроватями размера Double. Обычно в таких номерах может разместиться до четырёх человек.

Two Queen (Double Queen) – это номера с двумя кроватями размера Queen, также предназначены максимум для четырёх человек.

Базовая стоимость таких номеров предполагает двухместное размещение. За каждого дополнительного (третьего и четвёртого) человека в номере предусмотрены доплаты.

Бесплатное размещение ребёнка в номере с двумя взрослыми на существующих кроватях обычно предполагает бронирование именно таких номеров с двумя двухспальными кроватями.

Дополнительные кровати в номера с двумя кроватями обычно не ставятся. В номерах категорий Suite иногда возможно использование раскладывающегося дивана в гостиной (если он предусмотрен).

Оснащение и размер номеров с одной кроватью King (или Queen), как правило, полностью совпадает с размером и оснащением аналогичных по категории номеров Double Double (или Two Queen). Возможность размещения в таком номере четырёх взрослых человек не предполагает, в большинстве случаев никакого дополнительного места в номерах для чемоданов и личных вещей. Обращайте, пожалуйста, внимание на размер номера и его описание.



**ЖЕЛАЕМ ВАМ ДОБРОГО ПУТИ, ПРИЯТНОГО ОТДЫХА,
ОТЛИЧНОЙ ПОГОДЫ, ХОРОШЕГО НАСТРОЕНИЯ!**