

УВАЖАЕМЫЕ ДАМЫ И ГОСПОДА, ДОБРО ПОЖАЛОВАТЬ В ОАЭ!

ПАМЯТКА ТУРИСТАМ КОМПАНИИ SPACE TRAVEL

ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ О СТРАНЕ

ОАЭ государство, состоящее из 7 эмиратов: Абу-Даби, Аджман, Дубай, Рас-эль-Хайма, Умм-эль-Кувейн, Фуджейра и Шарджа. Оно расположено в юго-западной Азии, в восточной части Аравийского полуострова. Граничит с Саудовской Аравией на западе и юге, с Оманом на юго-востоке и на северо-востоке. Омывается водами Персидского и Оманского заливов. Население страны составляет 10,2 млн человек. Столицей ОАЭ является столица эмирата Абу-Даби город Абу-Даби. Государственный язык – арабский. В туристических центрах, отелях и магазинах многие говорят на русском языке. Практически все граждане ОАЭ - мусульмане.

Особенности климата

Климат ОАЭ жаркий и сухой (тропический пустынный). Средний максимум в тени в летние месяцы приблизительно 40-45 С, но часто достигает 50 С. Температура зимой: днём 20-23 С. Осадки нерегулярны, преимущественно с ноября по май.

Время

Опережает московское время на 1 час.

Валюта

Официальная валюта ОАЭ – дирхам ОАЭ. В ОАЭ работают иностранные (не российские) карты. Принимают к оплате карты Union Pay или наличные. Ведутся переговоры о принятии к оплате карты МИР российских банков.

Перед вылетом

Внимательно ознакомьтесь с актуальными правилами въезда на сайте туроператора Space Travel по ссылке: [https:// www.space-travel.ru/countries/uae/pravila-vaezda/](https://www.space-travel.ru/countries/uae/pravila-vaezda/)

Не забудьте взять действующий загранпаспорт (не менее 6 месяцев), авиабилет, ваучер на туристическое обслуживание, страховой полис, доверенность на вывоз несовершеннолетнего ребёнка, если он путешествует без сопровождения одного или обоих родителей. Рекомендуем Вам взять копию загранпаспорта. Регистрация на рейс в аэропорту вылета начинается за 3 – 2,5 часа до вылета.

По прибытии в аэропорт прилета

По прибытии рейса в терминал аэропорта необходимо пройти к стойкам паспортного контроля (Passport Control). На паспортном контроле вы проходите сканирование сетчатки глаз (Eye Scan). После прохождения паспортного контроля, вы проходите в зону получения багажа (Baggage Claim). Если Вы не обнаружили и не получили на ленте свой багаж, рекомендуем обратиться на стойку забытых вещей в аэропорту (Lost & Found Office) или к представителю авиакомпании. После получения багажа пройдите зону таможенного контроля (Customs) и проследуйте к выходу из аэропорта.

В ОАЭ вас встречает представитель принимающей компании «Аль Халидия Туризм»:

- если у вас забронирован групповой трансфер - с табличкой Al Khalidiah Tourism;
- если у вас забронирован индивидуальный трансфер - с табличкой фамилии туриста;
- если у вас забронирован отельный трансфер - с табличкой названия отеля.

В день выезда

Если у вас забронирован трансфер, в день выезда компания Аль Халидия Туризм предоставляет транспорт для выезда в аэропорт. Точное время подачи транспорта к Вашей гостинице Вам сообщат накануне. Рекомендуем заблаговременно произвести взаиморасчеты с отелем, т.к. водитель не может ждать более 15 минут. Если Вы не успеете на предоставленный для Вас транспорт, Вам придется взять такси и добираться до аэропорта за свой счет. Рекомендуем прибыть в аэропорт за 4 часа до вылета. Если вы не получили информацию о времени подачи транспорта, Вам необходимо связаться с принимающей компанией по телефону, указанному в ваучере и в данной памятке.

Рекомендуем воспользоваться дополнительными услугами

VIP зал в аэропорту Дубая Al Majlis

Услуга включает в себя встречу у трапа самолёта с табличкой, где написаны имена пассажиров, и сопровождение в VIP-зал, где проходят визовые формальности, туда же доставят ваш багаж. От/до самолета

вас проводят на лимузине или микроавтобусе в зависимости от состава вашей семьи. Услуга предоставляется как при прилёте, так и при вылете из аэропорта.

Услуга Ahlan Service в аэропорту Дубая (предоставляется только на прилёте) включает в себя: встречу туристов у стойки Ahlan Service перед паспортным контролем и сопровождение туристов в специальный зал Ahlan для ожидания. В это время сотрудник службы проходит все паспортные формальности и доставляет ваш багаж.

Услуга Marhaba Service в аэропорту Дубая (возможен заказ и на прилёте, и на вылете). Индивидуальная встреча туристов с именной табличкой (имена туристов высвечиваются на электронном табло) и сопровождение до выхода из аэропорта, включая прохождение паспортных формальностей через отдельную стойку.

Услуга Hala Service в аэропорту Шарджи (предоставляется только по прилёту). Встреча туристов с именной табличкой, прохождение всех паспортных формальностей через отдельную стойку.

Услуга Golden Class Services Plus в аэропорту Абу-Дави (возможен заказ и на прилёте, и на вылете). Индивидуальная встреча туристов с именной табличкой (имена туристов высвечиваются на электронном табло) и сопровождение туристов в специальную комнату для ожидания паспортных формальностей.

Со всеми вариантами стоимости вы можете ознакомиться на нашем сайте: www.space-travel.ru

ОСОБЕННОСТИ ВЪЕЗДА И ПРЕБЫВАНИЯ В СТРАНЕ

Виза

Гражданам Российской Федерации для въезда на территорию ОАЭ виза не требуется.

Ковидные ограничения

Для въезда вакцинированных туристов в ОАЭ: только сертификат о прохождении вакцинации на английском языке с читаемым QR-кодом в распечатанном виде.

Необходим полный курс вакцинации не менее чем за 14 дней до вылета вакциной, одобренной ВОЗ или Sputnik V. Срок действия сертификата вакцинации – 1 год.

Для въезда невакцинированных туристов в ОАЭ: ПЦР тест, сделанный не ранее, чем за 48 ч до вылета (оригинал с синей печатью).

В общественных местах обязательно ношение масок.

Информацию уточняйте перед вылетом, возможны изменения.

Таможенные особенности

В ОАЭ разрешается ввоз не более 200 штук сигарет, до 2 литров алкогольных напитков, разумное количество парфюмерии. В ручной клади разрешается провозить не более 100 мл воды, напитков и прочих жидкостей. Все жидкости в соответствующей упаковке должны предъявляться для видеоконтроля. Жидкие товары, покупаемые в магазинах duty-free, предъявляются при посадке в самолет в запечатанной упаковке с приложением чека. Ограничения не распространяются на детское питание и жидкие лекарства, которые могут быть востребованы при проверке. Неограниченный провоз жидкостей разрешён в багаже, который может быть досмотрен при регистрации. Запрещено ввозить порнографические материалы. Все видеоматериалы, ввозимые в ОАЭ, отбираются на таможенном контроле и возвращаются после их просмотра через несколько дней. Ввоз и распространение наркотиков карается смертной казнью.

Медицинское обслуживание

Если во время отдыха Вам понадобится медицинская помощь, то обязательно предупредите страховую компанию, позвонив по телефону, указанному в страховом полисе. Сохраняйте все оплаченные счета, т.к. производится компенсация только тех расходов, которые были предварительно согласованы с сервисным центром. По возвращении из поездки оплаченные счета следует предъявить в страховую компанию, которая возместит затраты согласно условиям, изложенным в страховом полисе.

Пребывание в отеле

Депозиты в отелях: обращаем ваше внимание на то, что отели 4-5* в ОАЭ при заезде берут денежный депозит, который составляет от 300\$ и более с номера за неделю проживания. Депозит можно внести наличными по внутреннему курсу отеля или с кредитной карты в валюте. Все платные услуги отеля могут быть списаны с вашего депозита, остаток неиспользованных средств будет возвращён в дирхамах при выписке из отеля.

Расчётный час для заселения в большинстве отелей 14:00, в некоторых отелях – 15:00.

Расчётный час для выселения 12:00.

Во избежание инцидентов рекомендуем вам хранить деньги, документы и ценности в сейфе. По любым возникающим вопросам туристы могут обратиться в офис принимающей стороны по контактным данным, указанным в ваучере и памятке.

Правила поведения в общественных местах

Во избежание нежелательных инцидентов, рекомендуется: считаться с образом жизни местного населения; проявлять дружелюбие, уважать местные обычаи и традиции, не проявлять высокомерия и пренебрежения к местной культуре и религии, а также не допускать оскорбительных высказываний по отношению к гражданам и руководителям страны пребывания; не появляться в общественных местах или на улице в нетрезвом виде, равно как употреблять алкогольные напитки в местах, не отведенных для этих целей.

Туристический налог Tourism Dirham

Гости эмиратов Абу – Даби, Дубай и Рас Аль Хайма при размещении оплачивают туристический налог – Tourism Dirham. Власти этих эмиратов взимают с туристов налог за проживание в отелях и апартаментах. Постояльцы гостиниц оплачивают каждые сутки своего размещения в зависимости от типа и звёздности отеля. Сумма налога оплачивается в дирхамах при заселении или выселении из отеля и составляет в долларовом эквиваленте от 3 до 29. С тарифами вы можете ознакомиться на нашем сайте www.spacetravel.ru в разделе ОАЭ / Обязательные доплаты.

ПОЛЕЗНЫЕ ТЕЛЕФОНЫ

Посольство России в Абу-Даби: +971 (02)672-17-97.

Генеральное консульство России в Дубае: +971 (04) 223-12-72.

Справочная служба аэропорта г. Дубая: +971 (04)2-245-555.

КОНТАКТНЫЕ ТЕЛЕФОНЫ AL KHALIDIAN TOURISM: +971 (6) 5309993, +7 (499) 6383483, The Hot Line (тел. экстренной связи): +971 (55) 2365484

ТЕЛЕФОНЫ ГОРЯЧЕЙ ЛИНИИ «СПЕЙС ТРЕВЕЛ» + 7 (985) 521 7232